

Segurança Psicológica e Erro no Contexto de Cuidados à Pessoa em Situação

Crítica: Protocolo de Scoping Review

Joana Machado

Estudante de Mestrado em Enfermagem com Especialização em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica, Universidade Católica Portuguesa, Escola de Enfermagem (Porto); Enfermeira, Serviço Medicina Intensiva Polivalente – Unidade Local de Saúde Gaia/Espinho; s-ifsmachado@ucp.pt

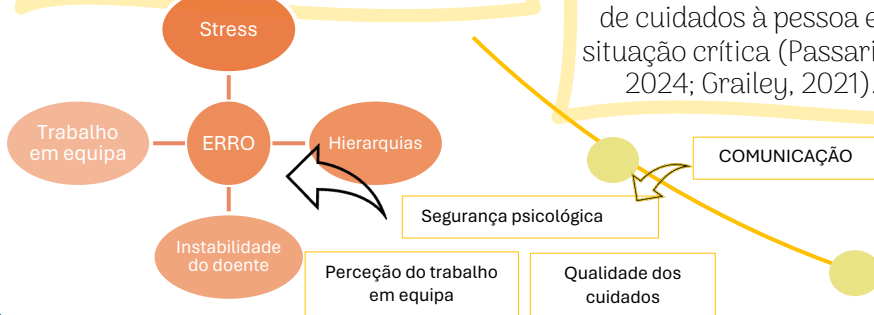
Carolina Monteiro

Assistente Convidada, Universidade Católica Portuguesa, Escola de Enfermagem (Porto), acmonteiro@ucp.pt

Segurança psicológica ⇒ condição de segurança que os elementos de uma equipa sentem para falar, notificar e correr riscos (Edmondson, 2024; Iiston 2023).

INTRODUÇÃO

Fator determinante na performance das equipas em contexto de prestação de cuidados à pessoa em situação crítica (Passariello 2024; Grailey, 2021).



OBJETIVOS

Mapear o impacto da segurança psicológica na gestão do erro em equipas multidisciplinares

PESSOA EM SITUAÇÃO CRÍTICA

Identificar possíveis intervenções no âmbito da gestão do erro, que permitam às equipas, melhorar a qualidade dos cuidados

PALAVRAS-CHAVE

- Segurança psicológica;
- Erro;
- Cuidados críticos;
- Enfermagem;

CONCLUSÕES

Espera-se contribuir para a clarificação do impacto da segurança psicológica na gestão do erro, quer pela sua notificação, quer pelas ações para minimizar as suas consequências. Pretende-se propor intervenções no âmbito da gestão do erro, que permitam melhorar a qualidade dos cuidados prestados.

METODOLOGIA

Protocolo segundo recomendações do Joanna Briggs Institute

1. Pesquisa inicial (Dez 2024 - Janeiro 2025): Verificação da viabilidade do tema

2. Estratégia de pesquisa (Fevereiro 2025): verificação da viabilidade do tema

Identificação de artigos → Organização → Remoção de duplicados → Análise de títulos e resumos por dois revisores independentes → Importação de texto completo para sistema de gestão de referências bibliográficas

3. Pesquisas complementares - inclusão de estudos não recuperados (Fevereiro - Março 2025)

Estudos primários Literatura cinzenta



Revisão Integrativa da Literatura
"Segurança Psicológica dos Profissionais de Saúde - Impacto na qualidade dos Cuidados à Pessoa em Situação Crítica"
(Machado, J., Oliveira, I., 2024)

Identificada a necessidade de investigar este impacto com maior especificidade na gestão do erro

CINAHL PubMed WEB OF SCIENCE Scopus ProQuest

RESULTADOS

Os resultados obtidos serão apresentados de forma narrativa, podendo incluir tabelas, gráficos ou organogramas, com o objetivo de mapear a evidência disponível sobre o impacto da segurança psicológica na gestão do erro em equipas multidisciplinares de prestação de cuidados à pessoa em situação crítica.

Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR).

Estratégia de pesquisa relatada e acompanhada pelo diagrama de fluxo

Referências Bibliográficas

SCAN

