CATÓLICA
CIIS · CENTRO DE INVESTIGAÇÃO INTERDISCIPLINAR EM SAÚDE
LISBOA · PORTO · VISEU

CIIS | CENTRO DE INVESTIGAÇÃO INTERDISCIPLINAR EM SAÚDE
13th International Seminar on Nursing Research | ISNR

A Violência em contexto pré-hospitalar sob o olhar dos Bombeiros

Ana Sá Fernandes (1,2); Luis Sá (1,3)

(1) Universidade Católica Portuguesa, Instituto de Ciências da Saúde, Porto
(2) Estudante de Doutoramento em Enfermagem
(3) Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde, Porto

Palavras-chave: Bombeiros; Violência no trabalho; Assistência Pré-hospitalar.

Introdução

A violência no local de trabalho é um fenómeno que temfrequentes, as de tipo verbal e psicológico (1, 3). Os suscitado interesse mundial (1) e que apresenta riscosobjetivos deste estudo foram: Conhecer a perspetiva dos associados, com impacto na vertente pessoal, profissional,chefes de comando sobre a notificação dos casos de organizacional e social, implicando, também, elevadosviolência e identificar as implicações da violência nos custos a nível económico (2). A violência pode serprofissionais da emergência pré-hospitalar.
manifestada de diferentes modos, sendo as formas mais

Metodologia

Estudo exploratório, com recolha de dados através de entrevista semiestruturada aplicada a 24 Elementos de Comando dos Bombeiros de Portugal Continental, selecionados ocasionalmente. A análise de dados foi realizada através de análise de conteúdo e de estatística descritiva.

Resultados e Discussão

A maioria dos entrevistados referiram ter recebido pelo menos uma comunicação oficial de violência nos últimos 12 meses. Identificam claramente a sub-notificação do fenómeno, tal como é referido noutros estudos internacionais (4). O estudo evidenciou (Gráfico 1) que, mesmo não comunicado por via oficial, tal como na literatura, a violência verbal/psicológica é a mais frequente (1). A violência física e psicológica tem efeitos nocivos no bem-estar físico e psicológico do profissional que se reflete na qualidade do seu trabalho, o que torna ambos um fenómeno de preocupação (2, 4).

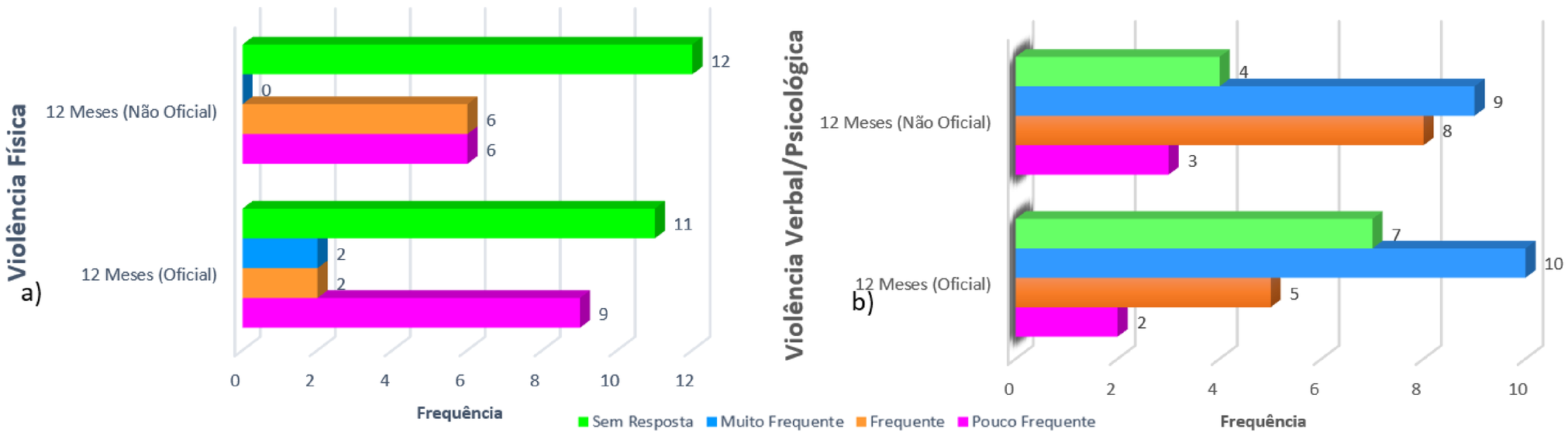

Gráfico 1 – a) Comunicação de episódios de violência física, b) Comunicação de episódios de violência verbal/psicológica

Conclusões

A subvalorização da violência leva à ocultação da verdadeira realidade do fenómeno nos profissionais do socorro, com implicações no seu bem estar físico e emocional.

REFERÊRENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Bernaldo-De-Quirós, M., Piccini, A., Gómez, M., & Cerdeira, J. (2015). Psychological Consequences of Aggressions in Pre-hospital Emergency Care: Differences According to Type and Frequency of Violence. *Int J Nurs Studies*, 52, 1, 260-270.
2. DGS. (2016). Programa Nacional de Saúde Ocupacional. Lisboa: Ministério da Saúde.
3. Petzäll, K., Tällberg, J., Lundin, T., & Suserud, B. (2011). Threats and Violence in the Swedish Pre-Hospital Emergency Care. *Int Emerg Nurs*, 19, 1, 5-1.
4. Al-Turki, N., Afify, A., & AlAteeq, M. (2016). Violence against health workers in Family Medicine Centers. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, *9*, 257–266. http://doi.org/10.2147/JMDH.S105407.