



CATÓLICA
LISBON
BUSINESS & ECONOMICS

Implementing a Sustainable Social Clinic in Bissau

The case study of Mundo a Sorrir

Tomás Vila Luz

Dissertation written under the supervision of Prof. Pietro Versari

Dissertation submitted in partial fulfilment of requirements for the IMSc in
Management, at Universidade Católica Portuguesa, June 2019

ABSTRACT

Title: Implementing a Sustainable Social Clinic in Bissau: The case study of Mundo a Sorrir

Author: Tomás Vila Luz

Keywords: social entrepreneurship, social enterprise, business model, human resources, developing countries, oral healthcare

The aim of this managerial case study is to analyze the best practices that Mundo a Sorrir should adopt in their new hybrid social clinic in Bissau, whose objective is to promote oral health for the socioeconomically vulnerable population of Guinea-Bissau while being financially sustainable.

In particular, we will first examine the various operating models proposed in the Social Entrepreneurship Literature and choose the ones that best fit to the social clinic in Bissau. We will evaluate them according to their financial sustainability and risk of mission drift and explore their dynamics in the specific case of Mundo a Sorrir.

Then, we will propose for each one of the suggested operating models, the best human resources policy, according to Literature findings.

This study can serve as a guidebook for nonprofit organizations that are seeking more commercial and sustainable sources of revenue. Also, it can serve for social enterprises that are launching new projects that require an analysis of the best business model to adopt and the optimal human resources policy to follow.

RESUMO

Título: Implementação de uma clínica social sustentável em Bissau: o caso de estudo da organização Mundo a Sorrir

Autor: Tomás Vila Luz

Palavras-chave: empreendedorismo social, empresa social, modelo de negócio, recursos humanos, países em desenvolvimento, saúde oral

O objetivo deste caso de estudo é analisar as melhores práticas que a Mundo a Sorrir deve adotar na sua nova clínica híbrida social em Bissau, cujo objetivo é promover a saúde oral na população socioeconomicamente vulnerável da Guiné-Bissau enquanto mantém a sua sustentabilidade financeira.

Em particular, começaremos por examinar os vários modelos operacionais propostos pela Literatura relacionada com o Empreendedorismo Social e escolher os que mais se adequam à clínica social em Bissau. Avaliaremos os vários modelos de acordo com a sua sustentabilidade financeira e risco de divergirem da sua missão original, e também exploraremos as suas dinâmicas no caso específico da Mundo a Sorrir.

Depois, iremos propor para cada um dos modelos sugeridos, a melhor política de recursos humanos, de acordo com as conclusões retiradas da Literatura.

Este estudo poderá servir como um manual para organizações não-lucrativas que procuram fontes de receitas mais comerciais e sustentáveis. Também poderá servir para empresas sociais que estejam a lançar um novo projeto e necessitam de analisar o modelo de negócio que devem adotar e qual é a política de recursos humanos ideal para o seu novo projeto.