



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA

BRAGA · LISBOA · PORTO · VISEU


Estruturar e operacionalizar a rede de bibliotecas de uma instituição de ensino superior: o caso da Universidade Católica Portuguesa

Ana Folque

Universidade Católica Portuguesa, Biblioteca Universitária João Paulo II

Bruno Marçal

Universidade Católica Portuguesa, Biblioteca Universitária João Paulo II

 0000-0003-1089-0177

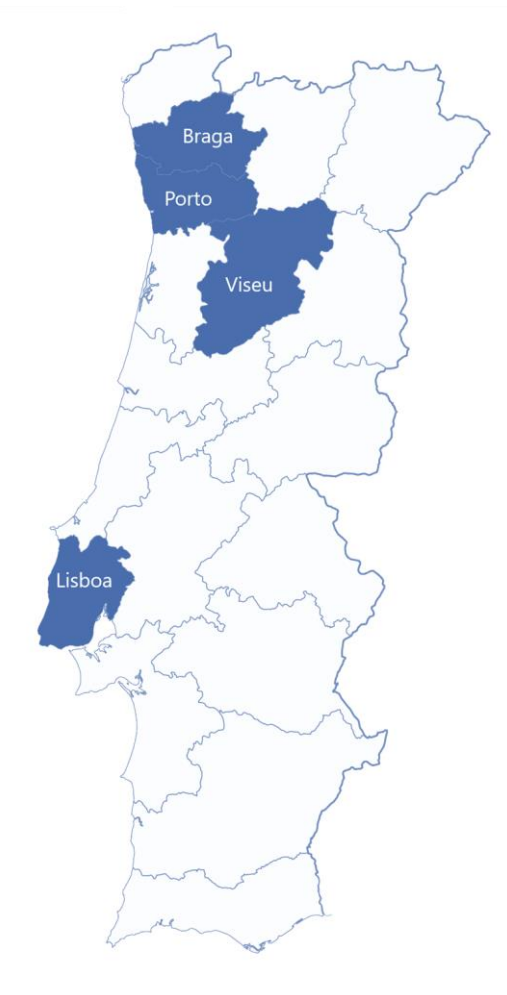
Isabel Tomé

Universidade Católica Portuguesa, Biblioteca Universitária João Paulo II

Rede de Bibliotecas UCP

<http://hdl.handle.net/10400.14/38102>

CONTEXTO INICIAL



Dispersão geográfica:

- 4 campi;
- 6 Bibliotecas:
 - Braga (2)
 - Lisboa (1)
 - Porto (2)
 - Visu (1)

Dispersão funcional:

Procedimentos;
Plataformas;
Serviços;
Recursos de Informação;
Recursos Humanos.

INÍCIO DO PROCESSO E MOTIVAÇÕES:

- Mudança do paradigma institucional



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA



Visão e objetivos globais



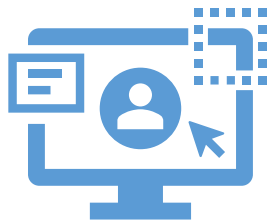
Identidade institucional única



Comunidade comum

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

- Pontos principais



Implementação de plataformas transversais e reestruturação das existentes.



Criação de novos serviços em áreas emergentes e de alto impacto para a comunidade.



Definição de indicadores alinhados com o Sistema de Qualidade da UCP.

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas - Portal da Rede de Bibliotecas UCP (RB-UCP)

Portal único para
todas as Bibliotecas
da UCP



ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas - Portal da Formação

Oferece ao membros da comunidade UCP:

- ✓ Calendário das formações;
- ✓ Vídeos das sessões;
- ✓ Materiais de apoio;
- ✓ Tutoriais;
- ✓ Suporte ao utilizador.



Bibliotecas UCP: Formação de Utilizadores

Contactos e outros canais de comunicação Canal Stream da formação de utilizadores Ciência-UCP Catálogo Bibliográfico UCP ... Edit

+ New Page details Analytics Published 6/21/2022 Edit

Formação de utilizadores

Aqui poderás encontrar informações, eventos, material formativo sobre recursos de informação, serviços das Biblioteca da UCP, gestão de ciência, práticas e metodologias na investigação científica, entre outros.

Users training

Here you can find information, events, training material on information resources, UCP Library services, science management, practices and methodologies in scientific research, among others.

Bibliotecas UCP | UCP Libraries

Assista aqui à última formação da Rede Bibliotecas UCP

Gravação formação (Inglês) - Citation and Bibliographic References (27-01-22)

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas – Ciência-UCP (sistema CRIS)

Disponibiliza toda a Informação referente a:

- ✓ Unidades de investigação;
- ✓ Perfis dos investigadores;
- ✓ Produção científica;
- ✓ Projetos;
- ✓ ...

The screenshot displays the homepage of the 'Research at Universidade Católica Portuguesa' platform. At the top left is the UCP logo and name, with the motto 'VERITATI' and the locations 'BRAGA · LISBOA · PORTO · VISEU'. A search bar is prominently featured in the center, with a magnifying glass icon and the text 'Advanced search' below it. Below the search bar is a banner image with the text 'Find information about Peace and Justice in Ciência-UCP' and a small graphic of a crowd. At the bottom, a navigation bar lists various categories with their respective counts: Units (48), Projects (446), Profiles (1538), Research output (25853), Activities (17359), Prizes (252), Student theses (2249), and More (752). A 'Help & FAQ' link is visible in the top right corner.

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas – Repositório Institucional (Veritati)

Reestruturação:

- ✓ Alinhamento com a imagem Institucional;
- ✓ Orgânica unificada de dimensão nacional;
- ✓ Revisão massiva da metainformação para alinhamento com boas práticas;
- ✓ Estreita articulação com o Ciência-UCP (Sistema CRIS).

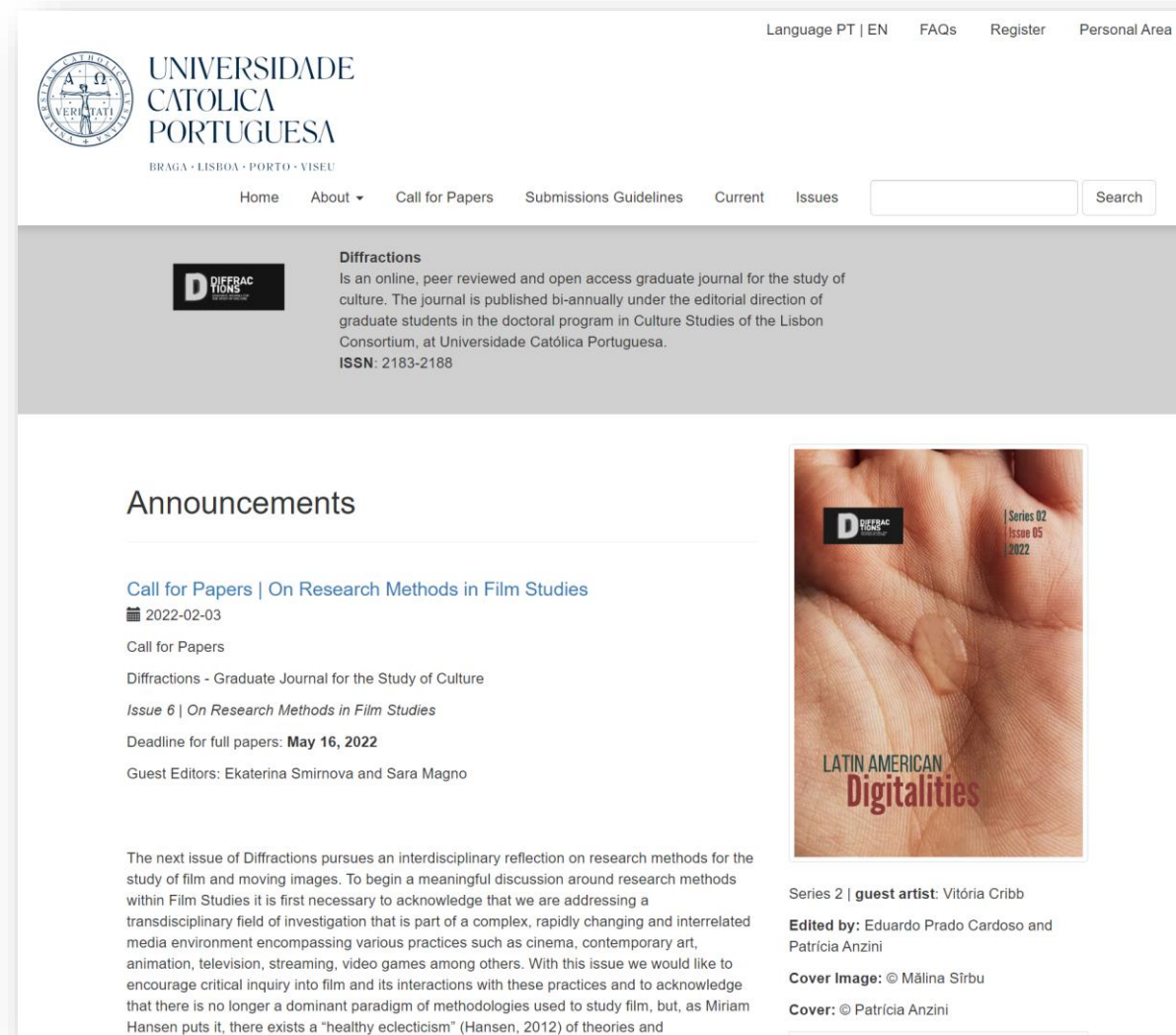
The screenshot displays the homepage of the Veritati Institutional Repository. At the top left is the logo of the Universidade Católica Portuguesa, featuring a circular emblem with the text 'UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA' and 'VERITATI'. To the right of the logo, the text 'UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA' is displayed in a large, bold font, with 'BRAGA · LISBOA · PORTO · VISEU' underneath. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Search Repository' is located in the top right corner. Below the header is a dark blue navigation bar with links for 'Home', 'Browse', 'About', and 'Help', along with 'Sign on to:' and 'Language' options. The main content area features a banner image of a large crowd at a protest, with a blue box on the left containing the text '16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS' and a white dove icon. On the right side of the banner, the text 'Find information about Peace and Justice in the Repository' is visible. Below the banner, there is a section for 'RECENT SUBMISSIONS' with a 'RSS' button. The first submission is titled 'Active whey protein edible films and coatings incorporating Lactobacillus buchneri for Penicillium nordicum control in cheese'. The text below the title reads: 'Fungal contamination of food is responsible for health issues and food waste. In this work, the incorporation of a lactic acid bacteria (LAB) with antifungal properties (Lactobacillus buchneri UTAD104) into whey protein-based films and coatings was tested for the control of an ochratoxi...'. To the right of the submission list is a dark blue box titled 'Universidade Católica Portuguesa Resources' containing links to 'UCP Portal', 'Libraries', 'Bibliographic Catalog', 'Scientific Journals', and 'Ciência-UCP'.

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas – Portal das Revistas Científicas da UCP

Sistema OJS:

- ✓ Suporte central a todas as revistas da UCP;
- ✓ Cumprimentos de boas práticas;
- ✓ Aumento da visibilidade e impacto das revistas;
- ✓ Recuperação de todo o histórico editorial da UCP (incluindo digitalização).



The screenshot shows the website for the journal 'Diffractions' on the UCP portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Language PT | EN', 'FAQs', 'Register', and 'Personal Area'. The main header features the UCP logo and the text 'UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA' with 'BRAGA · LISBOA · PORTO · VISEU' below it. A secondary navigation bar includes 'Home', 'About', 'Call for Papers', 'Submissions Guidelines', 'Current', and 'Issues', along with a search box. The main content area is divided into two columns. The left column has a 'Diffractions' logo and a description: 'Is an online, peer reviewed and open access graduate journal for the study of culture. The journal is published bi-annually under the editorial direction of graduate students in the doctoral program in Culture Studies of the Lisbon Consortium, at Universidade Católica Portuguesa. ISSN: 2183-2188'. Below this is an 'Announcements' section with a call for papers for 'On Research Methods in Film Studies' (dated 2022-02-03), including details about the journal, issue, deadline (May 16, 2022), and guest editors. The right column features a cover image for 'LATIN AMERICAN Digitalities' (Series 02, Issue 05, 2022) and text identifying the guest artist (Vitória Cribb), editors (Eduardo Prado Cardoso and Patrícia Anzini), cover image credit (Máilina Strbu), and cover credit (Patrícia Anzini).

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas - Portal dos Livros em Acesso Aberto

A ser lançado em breve!

(objetivos similares ao do projeto OJS)

The screenshot shows the website for 'Open Books da Universidade Católica Portuguesa'. At the top left is the university's logo and name: 'UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA' with 'BRAGA · LISBOA · PORTO · VISEU' below it. On the top right, there are links for 'Idioma PT | EN', 'Acesso', a search box with the button 'Pesquisar', and a navigation menu with 'Início', 'Sobre', 'Acesso Aberto', and 'Publicações'. The main heading is 'Open Books da Universidade Católica Portuguesa'. Below this is a carousel of book covers with left and right navigation arrows. The visible covers are: 'UMA SINGULAR ESCOLA IBÉRICA DE SALAMANCA A COIMBRA E EVORA', 'MUDANÇA EM MOVIMENTO', 'ESCOLAS SOBRE OS OMBROS DE GIGANTES', and 'E ERA OUTRA COISA'. Below the carousel is a 'Novos lançamentos no portal' section with two featured books: 'Mudança em movimento: escolas em tempo de incerteza' by Cristina Palmeirão and José Matias Alves (2021), and 'E era outra coisa - criatividade e práxis no Mestrado em Gestão de Indústrias Criativas' by Helena Gil da Costa and Sara Jorge (2021). On the right side, there is a 'Coleções' section listing various collections under 'Universidade Católica Editora', such as 'Estudos de Comunicação e Cultura', 'Encontros de Direito Civil', 'Teologia e Estudos de Religião', 'Digital', 'Estudos de Filosofia', 'Centro de Estudos de Comunicação e Cultura (CECC)', and 'Centro de Estudos de História Religiosa (CEHR)'.

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas - Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas (Koha)

The screenshot shows the homepage of the Collective Bibliographic Catalog for the University of Coimbra. The header includes the university's logo and name, navigation links for Home, Libraries, Resources, Services, and Ask us, and utility links for Language (PT | EN), Markers, and Personal area. The main heading is 'Collective Bibliographic Catalog' with the subtitle 'Universidade Católica Portuguesa Libraries'. Below this, there are links for 'Bibliographic Catalog', 'EBSCO Discovery Service', and 'Institutional Repository'. A search bar is prominently displayed with a dropdown menu set to 'General' and a search button. To the right of the search bar, there is a dropdown menu for 'All libraries' and a list of search options: 'Advanced Search', 'Authorities', 'Lists', and 'History'.

UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
BRAGA · LISBOA · PORTO · VISEU

Language PT | EN Markers Personal area

Home Libraries Resources Services Ask us

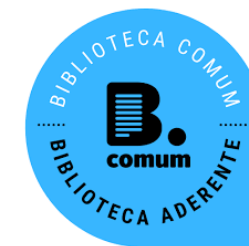
Collective Bibliographic Catalog

Universidade Católica Portuguesa Libraries

[Bibliographic Catalog](#) [EBSCO Discovery Service](#) [Institutional Repository](#)

General Search our catalog All libraries

Advanced Search Authorities Lists History



ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas - Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas (Koha)



UNIFORMIZAÇÃO
(tratamento técnico)



PERIÓDICOS
(desduplicação de dados)



MONOGRAFIAS
(desduplicação de dados)



AUTORIDADES (assuntos)

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas - Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas (Koha)

Desenvolvimentos específicos:

- ✓ Interoperabilidade com sistemas internos da Universidade;
- ✓ Melhorias no OPAC de acordo com as especificidades das Bibliotecas e dos seus fundos;
- ✓ Desenvolvimento e implementação de ferramentas que ampliam a oferta de serviços através da área pessoal dos utilizadores.



ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Serviços

- Contexto e necessidades dos utilizadores → **Reforço ou desenvolvimento de novos serviços**



APOIO À INVESTIGAÇÃO E
PUBLICAÇÃO



SERVIÇO DE REFERÊNCIA E
PESQUISA



FORMAÇÃO DE
UTILIZADORES

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Práticas

- Gestão de projetos e atualização contínua de práticas → GRUPOS DE TRABALHO



CIÊNCIA



TRATAMENTO TÉCNICO



FORMAÇÃO / SERVIÇO DE
REFERÊNCIA E PESQUISA

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Gestão de qualidade / Indicadores



INDICADORES



MICROSOFT POWER BI

- Dados centralizados;
- Informação em tempo real.



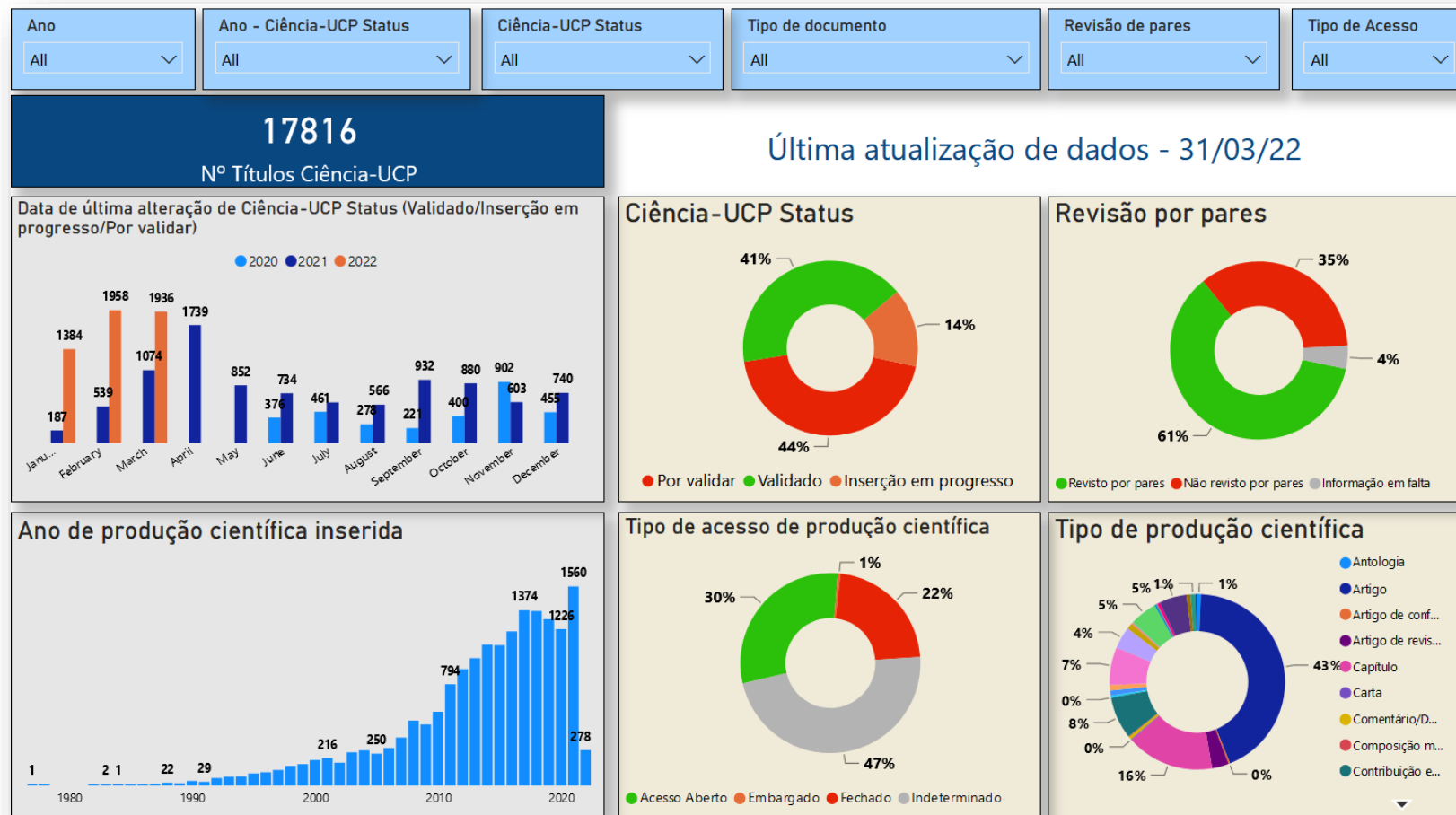
APOIO À DECISÃO E REPORTING

ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Gestão de qualidade / Indicadores

Dashboards em Power BI:

- ✓ Transversal a todas as áreas de atividade das Bibliotecas;
- ✓ Informação dinâmica e sempre atual;
- ✓ Apoio na tomada de decisão;
- ✓ Facilidade de reporting interno e externo.



ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Projeto de arquivo, livro antigo e digitalização

Desafio futuro:

- ✓ Estabelecer uma visão integral e um plano de curto/médio/longo prazo sobre os fundos arquivísticos e de livro antigo das Bibliotecas da UCP;
- ✓ Apoiar na definição e implementação de uma plataforma de arquivo de âmbito nacional.



TRABALHAR EM REDE: O QUE CONSEGUIMOS ATÉ AQUI



Articulação nacional



Trabalho colaborativo



Uniformização de práticas



Partilha de recursos (informação e humanos)



Consolidação do papel das Bibliotecas na comunidade

Contactos e lista de links úteis

Contactos:

- ❑ Ana Folque – afg@ucp.pt
- ❑ Bruno Marçal – bruno.marcal@ucp.pt
- ❑ Isabel Tomé – itg@ucp.pt

Links úteis:

- ✓ Portal das Bibliotecas da UCP: <http://bibliotecas.ucp.pt>
- ✓ Catálogo Bibliográfico Coletivo: <http://catalogo.bibliotecas.ucp.pt>
- ✓ Ciência-UCP: <http://ciencia.ucp.pt>

