

As Necessidades da Família da Pessoa Hospitalizada em Situação Crítica - Revisão Integrativa da Literatura

Ana Patrícia Tavares*, Isabel Rabiais**, Tânia Pestana***, Paulo Graça*****

*Enfermeira no Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica, Centro Hospitalar Médio Tejo, EPE, **** PhD; Professora Auxiliar na Escola de Enfermagem de Lisboa do Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa Estudante de Mestrado na Universidade Católica Portuguesa ***Mestre em Enfermagem Médico-Cirúrgica, Especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica; ****Enfermeiro Especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica, Serviço de Urgência do Hospital de Torres Novas;

Introdução

Um doente em estado crítico é reconhecido como um doente instável, cuja vida está em risco, pelo que a sua admissão numa Unidade de Cuidados Intensivos ou num Serviço de Urgência, provoca na família perturbações na sua vida quotidiana (1). Torna-se de vital importância conhecer as necessidades da família, para deste modo obter melhores resultados quer para a família, quer para o doente e aumentar a satisfação com os cuidados (2).

Objetivo

Mapear as necessidades da família da pessoa hospitalizada em situação crítica na perspetiva dos familiares/cuidadores e dos profissionais de saúde.

Materiais e Métodos

Revisão Integrativa da Literatura

Questão de partida: "Quais são as necessidades da família da pessoa hospitalizada em situação crítica, na perspetiva dos enfermeiros e da família?"

Data pesquisa: janeiro 2011 a outubro 2018

Descritores MeSH: Needs, family, extended family, family members, filiation, relatives, critical patients, critically ill patients, critical care patients, nursing, NURS

Critérios de Inclusão: Familiares de pessoa hospitalizada em situação crítica, adulto ou idoso; enfermeiros que prestam cuidados à pessoa em situação crítica; âmbito de enfermagem; necessidades da família da pessoa hospitalizada em situação crítica, na perspetiva da família e dos enfermeiros.

Motores de busca: CINAHL Plus with Full Text, MEDLINE with Full Text, MedicLatina e Academic Search Complete

Total de artigos incluídos para análise: 9

Discussão dos Resultados

A família do doente crítico apresenta múltiplas necessidades que incluem: necessidade de apoio, conforto, informação, proximidade e segurança. São identificadas as necessidades da família da pessoa em situação crítica sobretudo na perspetiva da família.

A necessidade de Segurança foi identificada como a mais importante, tal como as necessidades de proximidade e de informação na perspetiva dos familiares e dos profissionais. Na perceção dos enfermeiros a necessidade de Informação é a mais importante (3).

As necessidades de Apoio e Conforto foram as necessidades identificadas com menor grau de importância para os familiares e enfermeiros.

Conclusão

A maioria dos estudos identifica as necessidades da família na perspetiva da família e apenas dois estudos espelham a perspetiva dos profissionais de saúde.

A identificação e satisfação das necessidades da família da pessoa em situação crítica deve ser encarada como uma mudança de atitude e filosofia que cabe a cada um de nós enquanto enfermeiros garantir, no sentido de contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos cuidados .

Referências Bibliográficas

- (1) Koukoulis, S.; Lambraki, M.; Sigala, E.; Alevizaki, A.; Stavropoulou, A. (2017). The experience of Greek families of critically ill patients: Exploring their needs and coping strategies. *Intensive & Critical Care Nursing*
- (2) Khalaila, R. (2012). Patients' family satisfaction with needs met at the medical intensive care unit. *Journal of Advanced Nursing* (3) Maxwell, K.; Stuenkel, D. & Saylor, C. (2007). Needs of family members of critically ill patients: A comparison of nurse and family perceptions. *Heart & Lung*, 36(5), pp. 367-376.