

# EM DIRECÇÃO A UM ENSINO EFICAZ: PERCEPÇÕES DOS ALUNOS NOVEL SOBRE AS CARACTERÍSTICAS E COMPORTAMENTOS DOS PROFESSORES

Luísa Ribeiro Trigo\*<sup>1</sup> & Pedro Rosário\*\*

\* Faculdade de Educação e Psicologia, Universidade Católica Portuguesa \*\* Escola de Psicologia, Universidade do Minho

## 1. INTRODUÇÃO

As recentes alterações que se têm verificado no ensino superior colocam novos desafios ao papel de professor, no sentido da atribuição de um papel mais activo ao aluno, que promova a sua autonomia na condução da sua própria aprendizagem.

A revisão da literatura tem vindo a identificar diversas características dos docentes associadas a um ensino eficaz (Schönwetter, Clifton & Perry, 2002; Witcher, Onwuegbuzie, Collins, Filer, Wiedmaier & Moore, 2003).

Este estudo pretende analisar as características e comportamentos dos professores do ensino superior que, segundo a percepção dos alunos do 1.º ano, facilitam ou dificultam a sua aprendizagem.

## 2. METODOLOGIA

### PARTICIPANTES

A amostra é constituída por 322 alunos do 1.º ano de uma universidade situada na Área Metropolitana do Porto, de diferentes cursos, que correspondem a diversas áreas de formação: biociências (20,5%), enfermagem (27,3%), psicologia (11,2%), direito (27,3%), economia/gestão de empresas (6,2%) e teologia (7,5%). As raparigas correspondem a 65,2% da amostra e os rapazes a 34,8%.

### INSTRUMENTO

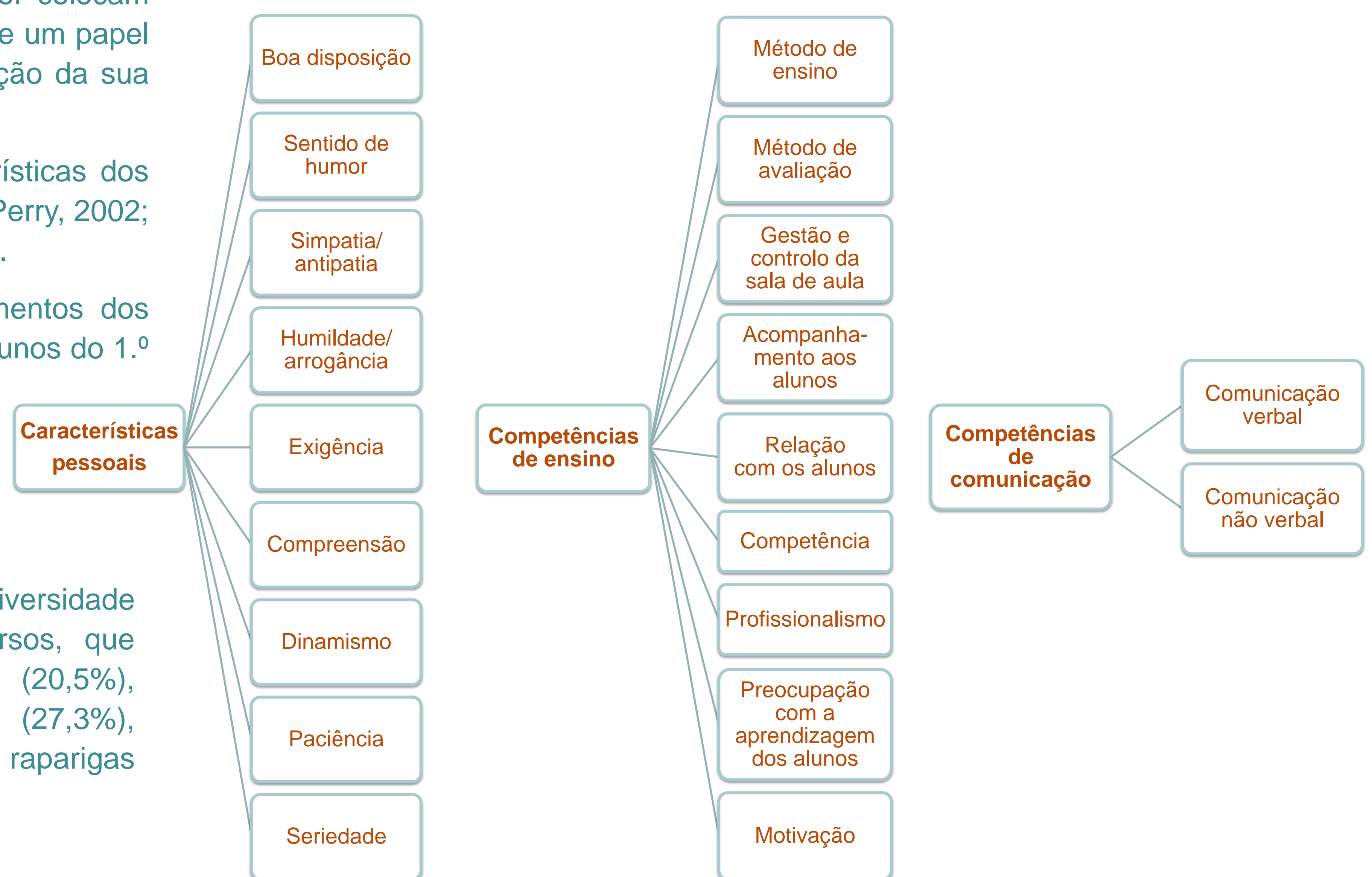
Foi utilizado um questionário construído especificamente para este estudo que, para além de alguns itens referentes a dados pessoais e académicos, era constituído apenas por duas questões, de resposta directa e breve. Foi pedido aos alunos que, após terem pensado num professor do ensino superior que os tivesse *marcado pela positiva*, referissem três características/comportamentos desse professor que mais o ajudaram na sua aprendizagem. De seguida deveriam pensar num professor do ensino superior que os tivesse *marcado pela negativa*, indicando três características/comportamentos desse professor que mais dificultaram a sua aprendizagem.

### PROCEDIMENTOS

A recolha de dados foi efectuada no final do segundo semestre, em contexto de sala de aula. Escolheu-se intencionalmente este momento para a recolha de dados, uma vez que os alunos já estariam familiarizados com a universidade e respectivos docentes, estando por isso mais aptos a avaliar as suas diferentes características e comportamentos, assim como os vários métodos de ensino utilizados. O tratamento dos dados foi efectuado através da análise de conteúdo das respostas dos alunos.

## 3. RESULTADOS

Foram criadas três grandes categorias (adaptadas a partir de Koutsoulis, 2003): características pessoais, competências de ensino e competências de comunicação. Nos esquemas que se seguem são apresentadas algumas das sub-categorias que foram criadas a partir da análise dos dados.



Constatámos que as características facilitadoras da aprendizagem mais referidas pelos alunos foram a **disponibilidade** (referida por 38,8% dos alunos; inserida na sub-categoria acompanhamento aos alunos) e a **preocupação com a aprendizagem dos alunos** (24,8%).

Nas características dificultadoras da aprendizagem, a **reduzida preocupação com a aprendizagem dos alunos** foi mais uma vez considerada pelos alunos como factor relevante (26,1%), assim como o **distanciamento entre professor e aluno** (22,7%; inserido na sub-categoria relação com os alunos).

## 4. CONCLUSÕES

Os alunos do 1.º ano que participaram neste estudo valorizam de forma clara uma aprendizagem centrada no aluno, sendo também importante que o professor se mostre verdadeiramente interessado em que o aluno aprenda, assim como disponível e próximo dos seus alunos.

Por outro lado, verificamos que no processo de ensino-aprendizagem há, na óptica dos alunos, uma multiplicidade de características e comportamentos dos docentes que interferem e comprometem o sucesso da aprendizagem do aluno.

Estes dados, ainda que reflectam uma primeira análise, necessariamente incompleta, poderão ser de grande utilidade para as instituições de ensino superior, quer para os docentes quer para as direcções de curso, uma vez que fornecem pistas importantes para a melhoria da qualidade do ensino nas universidades na óptica do aluno.

## 5. REFERÊNCIAS

- Koutsoulis, M. (2003). The Characteristics of the Effective Teacher in Cyprus Public High School: The Students' Perspectives. Arlington, VA: American Association of School Administrators. (ERIC Document Reproduction Service No. 478 761).
- Schönwetter, D. J., Clifton, R. A., & Perry, R. P. (2002). Content familiarity: Differential impact of effective teaching on student achievement outcomes. *Research in Higher Education*, 43, 625-653.
- Witcher, A. E., Onwuegbuzie, A. J., Collins, K. M. T., Filer, J. D., Wiedmaier, C. D., & Moore, C. (2003). Students' perceptions of characteristics of effective college teachers (ERIC Document Reproduction Service No. ED482517).