



UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

# A Importância dos Indicadores de Gestão nos Processos de Controlo de Gestão

O caso da Direção Técnica da EDP Gás  
Distribuição

Trabalho Final na modalidade de Relatório de Estágio  
apresentado à Universidade Católica Portuguesa  
para obtenção do grau de mestre em Gestão

por

Manuel Pereira Dias Luna Caldeira

sob orientação de  
Doutor Miguel Soares

Católica Porto Business School  
Abril, 2016