



CATÓLICA  
PORTO

EDUCAÇÃO E  
PSICOLOGIA



## LIVRO DE RESUMOS

### **EDUCAÇÃO, TERRITÓRIOS E DESENVOLVIMENTO HUMANO** I SEMINÁRIO INTERNACIONAL

Universidade Católica Portuguesa - Porto  
23 e 24 de julho de 2015

## COMISSÃO CIENTÍFICA | SCIENTIFIC COMMITTEE

Alexandre Ventura (Universidade de Aveiro)  
Almerindo Janela Afonso (Universidade do Minho)  
Américo Peres (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro)  
António Bolívar (Universidad de Granada)  
António Neto-Mendes (Universidade de Aveiro)  
António Nóvoa (Universidade de Lisboa)  
Cristina Palmeirão (Universidade Católica Portuguesa)  
Helena Peralta (Universidade de Lisboa)  
Ilídia Cabral (Universidade Católica Portuguesa)  
Isabel Baptista (Universidade Católica Portuguesa)  
João Barroso (Universidade de Lisboa)  
João Formosinho (Universidade do Minho)  
Joaquim Azevedo (Universidade Católica Portuguesa)  
Joaquim Machado (Universidade Católica Portuguesa)  
Jorge Adelino Costa (Universidade de Aveiro)  
José António Caride (Universidade de Santiago de Compostela)  
José Matias Alves (Universidade Católica Portuguesa)  
José Verdasca (Universidade de Évora)  
Leonor Torres (Universidade do Minho)  
Luísa Alonso (Universidade do Minho)  
Maria do Céu Roldão (Universidade Católica Portuguesa)  
Michel Soëtarde (Université Catholique de l'Ouest)  
Rosanna Barros (Universidade do Algarve)

## COMISSÃO ORGANIZADORA | ORGANIZING COMMITTEE

Cristina Palmeirão (Universidade Católica Portuguesa)  
Ilídia Cabral (Universidade Católica Portuguesa)  
Isabel Baptista (Universidade Católica Portuguesa)  
Joaquim Azevedo (Universidade Católica Portuguesa)  
Joaquim Machado (Universidade Católica Portuguesa)  
José Matias Alves (Universidade Católica Portuguesa)  
Maria do Céu Roldão (Universidade Católica Portuguesa)

## COMISSÃO EXECUTIVA | EXECUTIVE COMMITTEE

Cristina Crava (Universidade Católica Portuguesa)  
Francisco Martins (Universidade Católica Portuguesa)  
Ilídia Cabral (Universidade Católica Portuguesa)

## FICHA TÉCNICA

**Título:** I SEMINÁRIO INTERNACIONAL  
EDUCAÇÃO, TERRITÓRIO E DESENVOLVIMENTO HUMANO  
LIVRO DE RESUMOS

**Organização:** Joaquim Machado [coord.], Cristina Palmeirão, Ilídia Cabral, Isabel Baptista,  
Joaquim Azevedo, José Matias Alves, Maria do Céu Roldão

**Colaboração:** Cristina Crava, Francisco Martins

**Depósito Legal:** 395701/15

**ISBN:** 978-989-96186-7-1

**Editor:** Faculdade de Educação e Psicologia – Centro de Estudos em Desenvolvimento  
Humano, Universidade Católica Portuguesa – Porto

**Local e data:** Porto, Julho de 2015

## 108 | ANALYTICS NO ENSINO SUPERIOR – MÉTODOS E FERRAMENTAS PARA APOIO À GESTÃO DA ATIVIDADE DE ENSINO

Sérgio Ferreira, António Andrade

As Instituições do Ensino Superior (IES) recebem hoje públicos heterogêneos e uma nova geração de estudantes imersos num quotidiano interligado pelo digital que esperam aprender em contextos mais flexíveis, suportados na tecnologia e no trabalho colaborativo. Pressionadas por este ambiente social, estas organizações procuram introduzir a inovação pela via da tecnologia, investido em sistemas tecnológicos na tentativa de dar respostas pedagógicas e organizacionais eficientes.

Na presente investigação, partindo do contexto da Universidade Católica Portuguesa Centro Regional do Porto (Católica-Porto), procurou-se aprofundar a compreensão do fenómeno da introdução da mudança e inovação pela via da tecnologia, nos campos pedagógico e organizacional, nas IES. Centrou-se a análise na gestão dos Ambientes de Aprendizagem Ricos em Tecnologia (TELE - Technology Enhanced Learning Environments) através dos sistemas de Analytics (Learning Analytics e Academic Analytics).

A aproximação metodológica à problemática da gestão da atividade de ensino em TELE nas IES foi realizada com recurso a um modelo de duas etapas. A primeira etapa assume um cariz qualitativo e justifica-se pelos objetivos do estudo que são descritivos, na medida em que se pretendeu caracterizar o TELE da Católica-Porto na complexidade do contexto, relativamente às dimensões críticas de qualidade. Concomitantemente, esta fase do estudo teve uma tónica explicativa, pois, pretendeu-se identificar os fatores facilitadores e as condicionantes no uso e integração da tecnologia, em particular do Learning Content Management System (LCMS), na atividade formativa para enquadrar os resultados da segunda etapa da investigação.

O design science foi a aproximação seguida na segunda etapa, em que se concebeu, desenvolveu e operacionalizou um sistema de Learning Analytics para aferição do grau de integração do LCMS (o subsistema tecnológico central no TELE da Católica-Porto) no processo de ensino e aprendizagem, com propósito de ser utilizado na gestão. Esta fase da investigação contemplou, também, o desenvolvimento de um segundo artefacto tecnológico – protótipo de Academic Analytics – para a gestão da atividade de ensino na instituição, que agrega dados já existentes em três subsistemas tecnológicos: LCMS, Serviços Administrativos (Sophia) e Sistema de Garantia Interna de Qualidade (SIGIQ).

Os resultados indicam que a Católica-Porto tem dado passos na construção de um TELE. Contudo a integração do LCMS, a plataforma tecnológica de uso institucionalizado e mais generalizado, ainda está muito aquém das reais potencialidades que oferece. O estudo também demonstrou que os sistemas de Learning Analytics e Academic Analytics têm elevado potencial para a gestão da atividade de ensino.

Deste trabalho resultam como principais contributos teórico-práticos: i) sistematização do conhecimento sobre principais dimensões que condicionam a qualidade do TELE e a sua gestão; ii) sistematização do estado da arte na temática do Analytics em educação e as potencialidades e dificuldades do seu uso na prática; iii) desenvolvimento de dois sistemas de Analytics para gestão da atividade de ensino.

**PALAVRAS-CHAVE:** Learning Analytics, Academic Analytics, Management.

## 140 | PROMOÇÃO DO SUCESSO ESCOLAR – UM ESTUDO DE CASO MULTIFOCAL

Sónia Soares Lopes, Ilídia Cabral

Este trabalho de investigação enquadra-se no âmbito do desenvolvimento, no presente ano letivo, de dissertação de Mestrado em Ciências da Educação.

O trabalho consiste na realização de um estudo tipo caso, num agrupamento de escolas que se situa num lugar onde a economia agropecuária é preponderante e a paisagem e habitat permanecem essencialmente organizados em função dela. Consequentemente, em muitos alunos, coexistem traços de urbanidade e traços de ruralidade e de uma certa interitoridade. Muitos alunos revelam carências sociais, económicas e afetivas, os seus pais/ encarregados de educação apresentam um baixo nível de escolaridade e o interesse pelas atividades escolares dos seus educandos vai decrescendo à medida que o nível de ensino vai progredindo.

O agrupamento implementa um conjunto alargado de medidas de promoção de sucesso escolar, contudo não se tem obtido o sucesso desejado. Que medidas são essas? Como são aplicadas? Poderemos dizer que estas medidas estão a ser eficazes?

O presente estudo procura respostas para as questões levantadas, focando-se na forma como a escola se organiza para o sucesso, como implementa as medidas delineadas e quais os impactos que as mesmas têm tido na melhoria dos resultados dos alunos. Para tal, foram aplicados questionários para aferir a forma como todos os alunos e professores do 2º e 3º ciclos sentem e vivem a escola e questionários a uma amostra de cinco alunos por turma, por disciplina, para aferir as suas percepções sobre a qualidade do ensino.

A partir dos dados recolhidos, apesar de ainda em fase de tratamento, é possível apontar para uma cultura de escola na qual os processos de monitorização e avaliação da qualidade da ação educativa estão pouco enraizados e provocam resistências por parte de alguns docentes. As medidas de sucesso implementadas, com resultados aquém do expectável, parecem apostar mais na promoção de mais tempo escolar e não de um outro tempo escolar, mantendo-se praticamente inalteradas as regras da gramática escolar e as estratégias de ensino mobilizadas pelos docentes.

**PALAVRAS-CHAVE:** Sucesso escolar, gramática escolar, melhoria organizacional.