



FATORES DE ERRO DE MEDICAÇÃO EM ENFERMAGEM

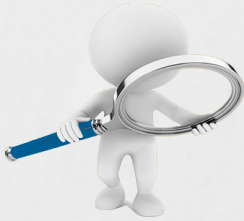
Autoria(s): Maurício, João¹; Nunes, Carla¹; Simão, Daniela²; Rabiais, Isabel³

¹Enfermeiro(a) Graduado(a); ²Enfermeira; ³Mestre em Ciências da Educação e Doutora em Enfermagem

INTRODUÇÃO

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a ocorrência de eventos relacionados com **erros de medicação** afeta milhares de pessoas um pouco por todo o Mundo, constituindo uma realidade preocupante.¹ Estes ocorrem devido a falhas no processo de medicação e/ou a fatores humanos, podendo resultar em danos graves, incapacidade e até à morte. (11) O enfermeiro assume, a este nível, um papel fundamental, considerando que atua na última fase deste processo.

RESULTADOS



Os erros de medicação decorrem de múltiplos **fatores enredados** numa complexa rede causal. Foram identificados um total de 43 fatores, os quais, para uma melhor compreensão, foram agrupados em três categorias: Fatores Individuais, Fatores Organizacionais e Fatores Relacionados com o Medicamento.

Tabela 1 - Resultados

FATORES INDIVIDUAIS
Cansaço
Distração
Excesso de confiança
Falta de atenção
Stress
Sono
Atividade extraprofissional
Interesse
Estado psicológico e emocional inadequado
Insatisfação
FATORES ORGANIZACIONAIS
Sobrecarga de trabalho
Dotação inadequada de enfermeiros
Trabalho por turnos
Gravidade do doente
Farmácia
Falhas/ausência de comunicação entre pares e médico/enfermeiro
Inexperiência do enfermeiro
Estímulos ambientais: auditivos e visuais
Internamento prolongado
Quebra do método individual de trabalho
Organização do trabalho
Infraestrutura
Conflitos
Circuito do doente
Sobreposição de tarefas
Não familiarizado com o ambiente de cuidados
Ambiente de trabalho hostil
Sistema informático
Todos os dias da semana exceto ao domingo
FATORES RELACIONADOS COM O MEDICAMENTO
Falhas na prescrição do medicamento
Défice de conhecimento do fármaco
Interrupções por outros profissionais na preparação/administração da medicação
Medicamentos “Look-Alike Sound-Alike” (“LASA”)
Inexistência/Incumprimento de protocolos
Pressa na administração da medicação
Erro na identificação do doente
Polimedicação
Cálculo da dose do fármaco a administrar
Prescrição não conferida
“Os Cinco Certos”
Folha de registos confusa
Dificuldade na identificação da medicação
Troca de medicamentos pelo enfermeiro

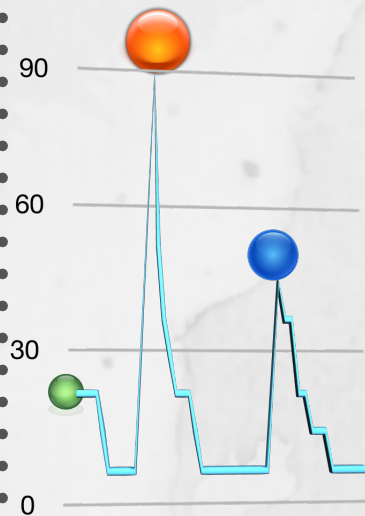


Gráfico 1 - Incidência dos Fatores

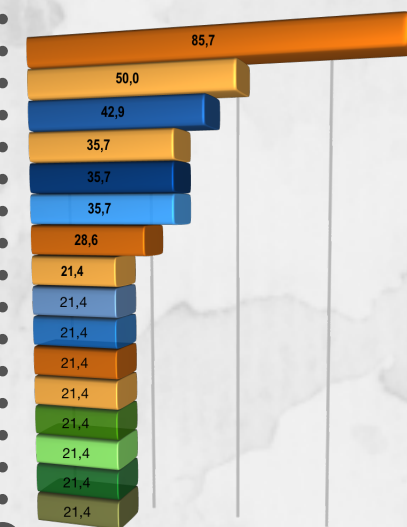


Gráfico 2 - Fatores destacados por ponderação

Bibliografia

1. Despacho n.º 1400-A/2015. D.R. II Série. 28 (2015-02-10) p. 3888-(2)- 3888-(10). Direção-Geral da Saúde. Norma n.º 14/2015, Sistema Nacional de Notificação de Incidentes - "NOTIFICA. DGS: Lisboa, 2015.
2. World Health Organization. Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm .2017, <https://www.who.int/patientsafety/medication-safety/medication-without-harm-brochure/en/>

OBJETIVO

Identificar os fatores que contribuem para a ocorrência do erro de medicação, no doente em contexto hospitalar, no âmbito da responsabilidade do enfermeiro.

METODOLOGIA

Scoping Review, segundo Joanna Briggs Institute:

Questão de revisão: Quais os fatores que contribuem para a ocorrência do erro de medicação, no doente em contexto hospitalar, no âmbito da responsabilidade do enfermeiro?

Crítérios de inclusão: Artigos em inglês, espanhol e português; publicados entre junho de 2009 e junho de 2019; todos os tipos de estudos; Adultos; Disponibilidade em texto integral.

Realizada *pesquisa* nos motores de busca *EBSCOhost* (bases de dados *CINAHL*, *Medline*) e *PubMed* (*Medline*) e no *RCAAP*, utilizando os descritores *MeSH*: “*Medication errors*”, “*Nursing care*” e “*Adverse drug event*”, tendo sido selecionados 14 artigos para análise.

FATORES ORGANIZACIONAIS



FATORES INDIVIDUAIS



FATORES RELACIONADOS COM O MEDICAMENTO



CONCLUSÃO

- Os erros de medicação são, em grande parte, influenciados por Fatores Organizacionais e Fatores Relacionados com o Medicamento;
- Os resultados sugerem que o erro de medicação, no âmbito da responsabilidade do enfermeiro, decorre da influência dos fatores organizacionais inerentes.
- A identificação destes fatores constitui-se determinante para a **implementação de estratégias** que contribuam para a diminuição dos erros de medicação, no sentido da promoção de uma cultura de segurança.

