

## Descobrir e apreciar as práticas colaborativas: co-construção de um modelo de intervenção em ajuda mútua promotor de esperança

Autores

Zaida Borges Charepe\*, Margarida Maria da Silva Vieira\*\*, Luís Miguel Vicente Afonso Neto\*\*\*

Apresentadores

Zaida Borges Charepe\*

**Introdução:** A ajuda mútua e a esperança enquanto objectos de estudo foram enquadradas ao nível conceptual tendo em conta uma orientação que visa as práticas colaborativas nos grupos de ajuda mútua. Estes promovem o suporte social, sobretudo no que se refere ao aumento dos níveis de iniciativa individual e à valorização do apoio fornecido. As suas práticas e princípios de funcionamento identificam e criam recursos na comunidade, de modo a apoiar os seus membros, emergindo a interdisciplinaridade subjacente à intervenção grupal.

**Objectivos:** Pretendemos explorar o impacto que a intervenção dos grupos de ajuda mútua tem no desenvolvimento da esperança dos pais de crianças com doença crónica; e construir um modelo de intervenção que vise o desenvolvimento da esperança, tendo em conta as práticas colaborativas que ocorrem nos grupos de ajuda mútua entre os técnicos e os pais de crianças com doença crónica.

**Metodologia:** A investigação é de natureza qualitativa, utilizando-se como método o Inquérito Apreciativo. A população correspondeu aos pais de crianças com doença crónica e técnicos, na área de influência da ARS de Lisboa e Vale do Tejo. A amostra populacional (não probabilística) foi distribuída pelas etapas do estudo. A recolha de dados contemplou a caracterização sócio-demográfica; o cumprimento do protocolo da entrevista apreciativa; a observação participada nos grupos de ajuda mútua; e a discussão reflexiva com os técnicos. Para o tratamento de dados recorreu-se à estatística descritiva/indutiva e à estatística analítica.

**Resultados:** Emergiu a co-construção de um modelo de intervenção em ajuda mútua promotor de esperança, a partir da definição da matriz conceptual, pressupostos e princípios de intervenção. Definiu-se a estrutura operativa pela integração de propostas gerais de intervenção, sendo descritas por rituais, duração, preparação do ambiente físico dos encontros, material de apoio e avaliação processual. Numa perspectiva de promoção da esperança nos pais de crianças com doença crónica, fez-se a adequação dos critérios de avaliação às opções de intervenção adicionais sugeridas, mediante a identificação dos factores promotores de esperança, esperança como factor de resiliência e factores de ameaça à esperança, enquanto recursos na intervenção. Além da descrição das actividades por cada proposta de intervenção, evidenciou-se a reflexão entre o modelo co-construído e a sua aplicabilidade nos grupos de ajuda mútua. O cumprimento desta trajectória implicou a constatação da complexidade inerente aos processos de tomada de decisão interdisciplinar, pela asserção de amplificar as oportunidades de um agir em mutualidade.

**Conclusões:** A identificação dos factores que influenciam as dimensões da esperança, fundamentados numa intervenção em ajuda mútua, constituiu-se como um processo de discussão reflexiva em torno da conceptualização da esperança, ajuda mútua, partilha e subconceitos associados, tendo como ponto de partida um referencial teórico apoiado numa revisão sistemática da literatura. A esperança enquanto conceito multidimensional, permitiu a explicitação de actividades conducentes à monitorização e subsequente avaliação do impacto das propostas de intervenção. Cremos que com a co-construção de um modelo de intervenção, serão possíveis as possibilidades de aprendizagem das vivências promotoras de esperança junto dos pais de crianças com doença crónica.

**Palavras Chave:** Ajuda mútua, criança com doença crónica, enfermagem, esperança, inquérito apreciativo.

\* Universidade Católica Portuguesa, Instituto de Ciências da Saúde

\*\* Universidade Católica Portuguesa, Instituto de Ciências da Saúde [mmvieira@porto.ucp.pt]

\*\*\* Universidade de Lisboa, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Psicologia