



# Site para apoio ao Plano Contingência para a Gripe A (H1N1)v do Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa

## Introdução

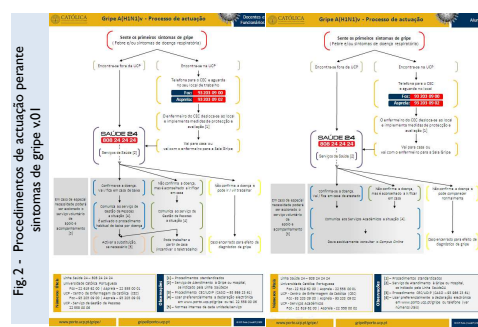
No seguimento da declaração de pandemia por parte da Organização Mundial de Saúde (OMS), foi sugerido às instituições que adequassem ou criassem os seus planos de contingência face às características especiais deste novo vírus da Gripe A (H1N1)v. Nesse sentido o Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa (CRP-UCP) criou o seu próprio plano de contingência para esta pandemia, que incluiu a realização do site de internet ligada à da própria Universidade (Fig. 1). Neste trabalho é feita uma descrição do site criado e seus conteúdos, assim como as estatísticas da sua utilização.

## Material e Métodos

O site foi criado recorrendo ao Turbo Web Toolkit® (www.mytwk.net), e inclui informações gerais e específicas da CRP-UCP sobre gripe A, a descrição do plano de contingência da instituição, resposta a perguntas mais frequentes, ligações páginas úteis da internet, procedimento interno de actuação perante sintomas de gripe (Fig. 2) e formulários de comunicação de ausência. Estes formulários foram criados para comunicação de ausência de alunos, funcionários e docentes de todas as unidades académicas/serviços do CRP-UCP. Após o seu preenchimento, os dados são disponibilizados em bases de dados, automaticamente actualizados e apenas acessíveis aos serviços competentes. Este site permite, ainda, disponibilizar um apoio para/no domicílio. Associado à informação disponível e actualizada do site, circula uma newsletter (Fig. 3) com periodicidade variável, de acordo com as necessidades identificadas pela equipa operativa do plano de contingência dentro da CRP-UCP.

## Resultados

Em 140 dias de operação o site teve 4656 acessos e, através dos formulários, registaram-se 30 comunicações de ausência por presença de sintomas (20 alunos, 5 docentes e 2 funcionários) e 4 comunicações de ausência por assistência a familiares (1 docente e 3 funcionários). Os conteúdos mais visionados (Fig. 4) foram, por ordem decrescente, os seguintes: 975 visitas - Plano Contingência Católica.Porto; 904 visitas - A Gripe A (H1N1)v; 808 visitas - A Gripe na UCP; 799 visitas - Destaques (Home); 710 visitas - Estarei com Gripe?; 560 visitas - Mensagem do Presidente; 469 visitas - Perguntas Frequentes (FAQ's); 422 visitas - Pertença a um grupo de risco... Até 26 de Janeiro de 2010 foram registadas 21 respostas a dúvidas colocadas por e-mail/telefone e 207 comunicações de turnos de prevenção assegurados por enfermeiros. Foram realizados 66 atendimentos e comunicados/detectados 3 casos com sintomatologia compatível com infecção pelo vírus da Gripe A (H1N1). Foram editadas e difundidas, através das listas distribuição, 6 newsletters versando vários assuntos e reportando o ponto da situação dentro da UCP.



gripe	0	100%
Inicio das Estatísticas	2009/09/08	
Diás em Operação	145	
Acesso Geral	4656	
Média de acesso por dia	32.11	por hora: 1.34 por minuto: 0.02
Tempo Total de Acesso	17324m39s	por hora: 0.62 por minuto: 0.01
Tempo Médio por Acesso	3720ms	

gripe	0.1%	0.2%	0.3%	0.4%	0.5%	0.6%	0.7%	0.8%	0.9%	1.0%
PLANO DE CONTINGÊNCIA DA CATÓLICA.PORTO	975	10.1%	6.2	Acesso por dia						
A GRIPE A (H1N1)v	904	9.7%	6.2	Acesso por dia						
A GRIPE NA UCP	808	8.7%	6.2	Acesso por dia						
DESTAQUES (HOME)	799	8.6%	6.2	Acesso por dia						
ESTAREI COM GRIPE?	710	7.5%	6.2	Acesso por dia						
MENSAGEM DO PRESIDENTE	560	6.0%	6.2	Acesso por dia						
PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ'S)	469	5.1%	6.2	Acesso por dia						
PERTENÇA A UM GRUPO DE RISCO...	422	4.5%	6.2	Acesso por dia						
FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE AUSÊNCIA POR PRESENÇA DE SINTOMAS DE GRIPE A (H1N1)v	30	0.3%	6.2	Acesso por dia						
FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE AUSÊNCIA POR ASSISTÊNCIA A FAMILIARES	4	0.0%	6.2	Acesso por dia						

## Conclusão

Em conclusão, o desenvolvimento e actualização do site têm permitido eficaz articulação entre a equipa operativa do plano de contingência e os alunos, funcionários e docentes do CRP-UCP, tendo em vista o controlo da disseminação do vírus dentro da instituição.