

# Serviço Comunitário na licenciatura em Psicologia da Universidade Católica Portuguesa: Um programa com reconhecidas vantagens na qualidade da formação dos futuros psicólogos

Luísa Ribeiro Trigo\*, M. Carmo Carvalho, Mariana Negrão, Elisa Veiga e Filipa Barradas

• mtrigo@porto.ucp.pt

Faculdade de Educação e Psicologia | Universidade Católica Portuguesa

Existente desde 2004, o Serviço Comunitário é um programa de desenvolvimento pessoal e social dirigido aos alunos de Psicologia da Faculdade de Educação e Psicologia da Universidade Católica (FEP-UCP) - Porto, no norte de Portugal. Neste programa, os estudantes da licenciatura em Psicologia são desafiados, desde o primeiro dia, a envolver-se em projetos de voluntariado, inseridos em instituições da comunidade e supervisionados por uma equipa docente da FEP.

É sabido que o voluntariado tem sido considerado uma componente fundamental da missão das universidades (Hellman, Hoppes, & Ellison, 2006). Através do voluntariado, os estudantes têm oportunidade de se preparar para a vida adulta e para a cidadania (Shiarella, McCarthy, & Tucker, 2000), estando atentos às necessidades da comunidade. Além disso, a literatura recente enfatiza o facto do voluntariado potenciar o desenvolvimento de diversas competências (Bartel, Saavedra, & Van Dyne, 2001), fundamentais para o futuro exercício da profissão de psicólogo e para uma melhor empregabilidade.

## Serviço Comunitário da FEP/UCP O que é?

Programa de desenvolvimento pessoal e social, que assenta em três componentes:

- Ação**  
Voluntariado numa instituição
- Reflexão**  
Formação, acompanhamento e avaliação
- Relação**  
Suporte continuado

## Serviço Comunitário da FEP/UCP Que objetivos?

- Promover o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes
- Desenvolver valores
- Permitir um primeiro contacto dos alunos com a realidade profissional
- Contribuir de forma ativa e eficaz para a satisfação das necessidades da comunidade envolvente

## Serviço Comunitário da FEP/UCP Quem participa?

- Alunos da licenciatura em Psicologia da FEP- Universidade Católica Porto
- Instituições da comunidade envolvente

## Serviço Comunitário da FEP/UCP Onde decorre?

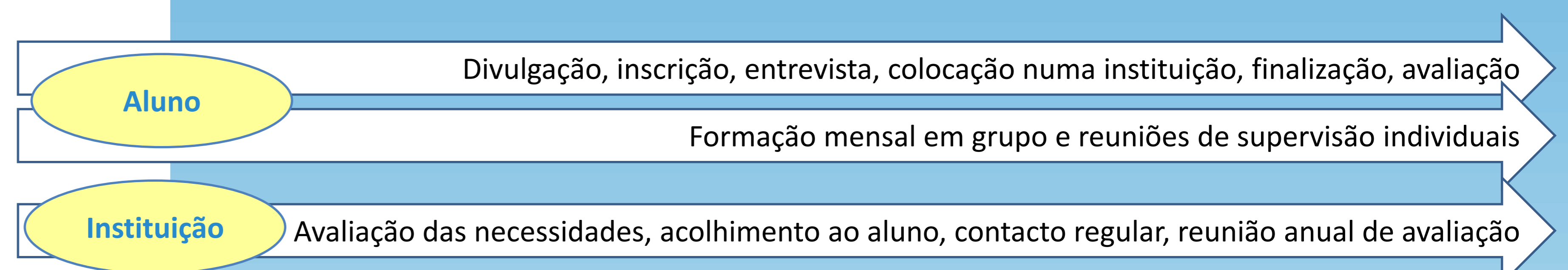
Em instituições e projetos variados, tais como:

- Hospitais
- Prisões
- Casas abrigo
- Lares de idosos
- Projetos de intervenção comunitária (e muitos outros...)



## Serviço Comunitário da FEP/UCP Como se processa?

- Compromisso mínimo de 48 horas
- Regime semanal (ao longo do ano) e/ou intensivo (em períodos de férias)
- Durante toda a formação graduada em Psicologia
- Formações mensais e supervisão regular
- Auto e hetero-avaliação



## Serviço Comunitário da FEP/UCP Testemunhos de alunos

*“O voluntário doa a sua energia e criatividade, mas ganha em troca contacto humano, convivência com pessoas diferentes, oportunidades de aprender coisas novas, satisfação de se sentir útil.”*

*“Com esta experiência de voluntariado pude desenvolver algumas competências como a comunicação, a interação com as crianças, e também valores como o espírito de entrega, trabalho em equipa, humildade, autenticidade... são aspetos que me fizeram crescer não apenas como pessoa mas também como futura psicóloga.”*

*“O voluntariado permitiu-me, essencialmente, um grande crescimento pessoal, ensinou-me que nunca se trata apenas de vontade de ajudar o outro, mas sim de verdadeira disponibilidade, ensinou-me também que não se trata só de querer mudar o mundo do outro, mas sim de querer fazer parte dele.”*

## Serviço Comunitário da FEP/UCP Uma iniciativa inovadora reconhecida pela OCDE

O Serviço Comunitário foi recentemente reconhecido pela OCDE como uma iniciativa de inovação pedagógica e de qualidade do ensino (<http://www.porto.ucp.pt/qualityteaching/>).

Ao longo destes oito anos de experiência, verificamos que os diversos intervenientes veem este programa como uma mais-valia significativa no percurso académico dos alunos e na sua inserção profissional. De facto, os resultados da avaliação sistemática do programa demonstram-nos que os participantes do Serviço Comunitário percecionam ter melhorado significativamente as suas competências pessoais, sociais e académicas e o seu conhecimento de realidades novas e complexas.

As vantagens deste programa passam pela oferta aos alunos, desde o primeiro momento e ao longo de toda a formação graduada, de experiências de ação de elevada qualidade, onde os estudantes assumem responsabilidades desafiantes e significativas, conciliadas com momentos individuais e coletivos para reflexão crítica e troca de experiências. A investigação mostra que estes são fatores fundamentais na promoção do desenvolvimento (Menezes, 2003; Harré, 2007).

Atualmente, estamos a estabelecer parcerias com universidades estrangeiras (e.g. Brasil, Argentina) no sentido de criar redes de cooperação no domínio do voluntariado universitário. Pretendemos também estimular a produção de conhecimento científico sobre o impacto da implementação de programas de voluntariado universitário na qualidade do ensino e da aprendizagem, no desenvolvimento dos estudantes e na transformação social.

## Referências

Bartel, C. A., Saavedra, R., & Van Dyne, L. (2001). Design conditions for learning in community service contexts. *Journal of Organizational Behavior*, 22, 367-385. Harré, N. (2007). Community service or activism as an identity project for youth. *Journal of Community Psychology*, 35(6), 711-724. Hellman, C. M., Hoppes, S., & Ellison, G. C. (2006). Factors associated with college student intent to engage in community service. *The Journal of Psychology*, 140(1), 29-39. Menezes, I. (2003). Participation experiences and civic concepts, attitudes and engagement: Implications for citizenship education projects. *European Educational Research Journal*, 2(3), 430-445. Shiarella, A.H., McCarthy, A. M., & Tucker, M. L. (2000). Development and construct validity of scores on the community service attitudes scale. *Educational & Psychological Measurement*, 2, 286-300.