



XIV CONGRESSO INTERNACIONAL GALEGO-PORTUGUÊS DE PSICOPEDAGOGIA



6, 7, 8 SETEMBRO 2017
BRAGA / CAMPUS DE GUALTAR
UNIVERSIDADE DO MINHO

**Livro do Programa e Resumos das Comunicações do
XIV Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia**

Vol. II – Resumos por áreas temáticas

Organizadores

Bento D. Silva, Leandro S. Almeida,
Alfonso Barca, Manuel Peralbo, Regina Alves

Setembro 2017



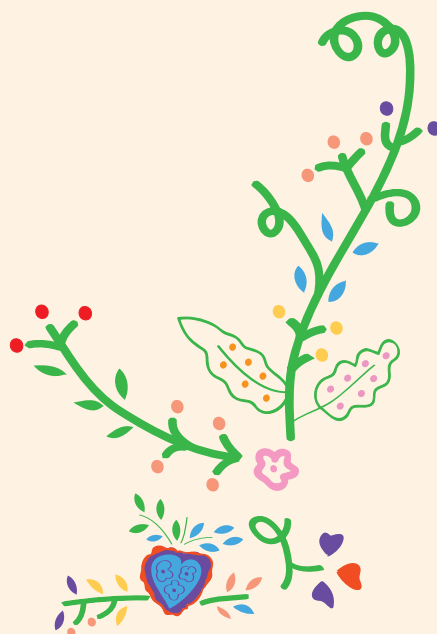
Universidade do Minho
Instituto de Educação



UNIVERSIDADE DA CORUÑA



ASOCIACIÓN CIENTÍFICA
INTERNACIONAL DE
PSICOPEDAGOGÍA



P591	<p>DILEMAS POSTOS À REGULAÇÃO DISCIPLINAR: A GESTÃO POSITIVA DE CONFLITOS Cristina Palmeirão cpalmeirao@porto.ucp.pt / Faculdade de Educação e Psicologia, Universidade Católica Portuguesa, Centro de Estudos em Desenvolvimento Humano</p> <p>A promoção do sucesso na escola e o desenvolvimento cívico assumem hoje um novo desafio de organização e de práticas educativas. Aos novos estilos de vida e de trabalho impõe-se um</p>
------	--

paradigma de educação cooperativo e gerador de saberes intergeracionais comprometidos com o cânone global das sociedades aprendentes. E, no entanto, o que parece ser uma oportunidade e um privilégio para vivermos juntos é, muitas vezes, uma situação de comunicação difícil e conflituosa. Nas escolas, o problema da indisciplina sublinha a necessidade de uma atitude inteligente, regulada por princípios e processos de gestão positiva de conflitos. Nesse desafio, importa clarificar conceitos, investigar as situações de indisciplina, métodos e ferramentas para a gestão eficaz e positiva do conflito. O sentido é promover a flexibilidade docente e a mediação escolar enquanto dispositivos educativos capazes de gerar novas competências para ensinar e para aprender.

Palavras-Chave: Conflito; escola; indisciplina; mediação