



CATÓLICA

FACULDADE DE EDUCAÇÃO
E PSICOLOGIA

PORTO

Mediação Educativa

Um protocolo para a gestão de conflitos

27 abril 2016 | Cristina Palmeirão
cpalmeirao@porto.ucp.pt



agradecimento

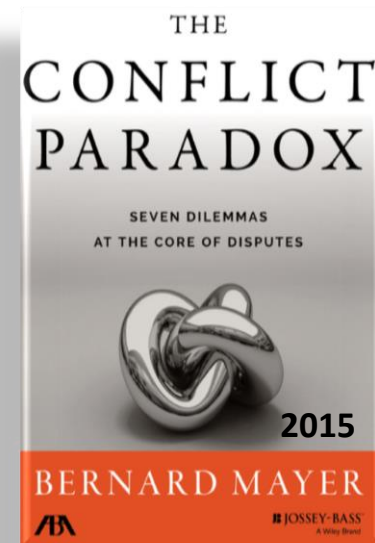
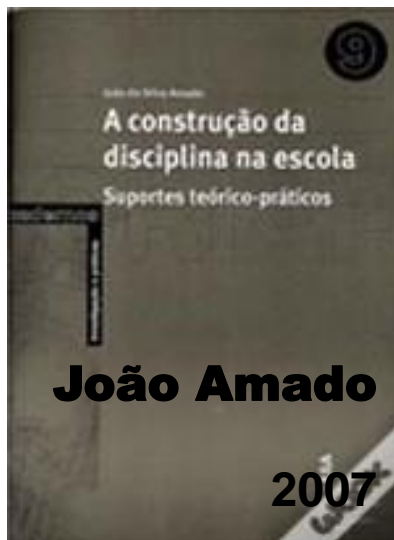
O ponto de partida



“Uma escola exigente. Uma escola humanizada, com elevado desempenho”

(PEE, 2013-2017)

A abordagem compreensiva e socio-histórica



*Transformações, **fragilidades**, mas sobretudo as grandes **oportunidades** do nosso tempo ...*

Compreender a conjuntura

No dia a dia escolar o conflito, sob a forma de indisciplina, é tema recorrente, grave e gerador de mais conflito... (cf. Desafios 12, UCP-FEP-SAME)

publico.pt

Professores em Portugal gastam mais tempo para manter ordem nas aulas

Numa altura em que se discute a redução do número de alunos por turma, os dados da OCDE mostram que Portugal está entre os países em que os professores gastam mais tempo a manter a ordem na sala de aula **Portugal, 12**

<http://www.publico.pt/portugal/jornal/os-professores-tem-de-ser-ensinados-a-gerir-a-indisciplina-nas-salas-de-aula-27255162>

**Para poder
melhorar é
preciso pôr
em causa o
que se faz**

Santos Guerra, 2014





**Aprofundar
a reflexão**

Preocupações e medidas...



Preocupações ...



2006

epis

EMPRESÁRIOS
PELA INCLUSÃO SOCIAL

Mediadores para o sucesso escolar

<http://www.epis.pt/quem-somos/plano-acao-epis>

Preocupações ...

Gondomar cria mediador educativo para combater abandono escolar

“A Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Gondomar (CPCJG) apresenta sexta-feira o projecto `Mediação Educativa`, uma iniciativa pioneira em Portugal que visa combater o absentismo e abandono escolar através de uma actuação concertada entre várias entidades”.

Agência LUSA 08 Mar, 2007, 17:27 | [País](#)

Observatório ComRegras

29 Fevereiro, 2016

[1º Estudo Sobre Indisciplina em Portugal com Dados das Escolas.](#)

<http://www.comregras.com/tag/observatorio-comregras/>

**Num grupo de 4200
alunos houve mais de 9
mil expulsões no ano
passado.**

A Mediação Escolar promove,
ações de sensibilização sobre
temas emergentes (...) Gestão de
Conflitos em Sala de Aula e
Práticas Parentais Positivas.

<http://www.iacrianca.pt/index.php/setores-iac-sos/mediacao-escolar#sthash.mmtXPSpb.dpuf>

Grandes conflitos começam em pequenas coisas



Perspetivas ...

A abordagem ...

Qualitativa

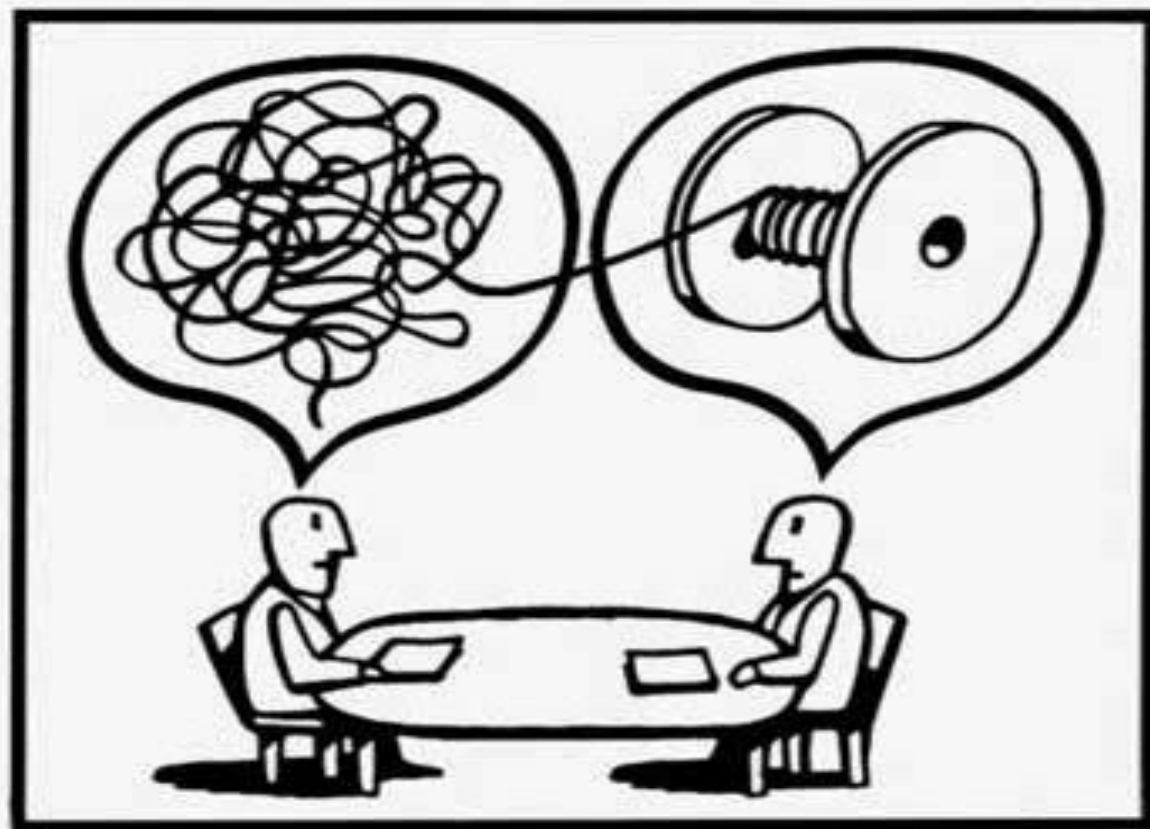


***Princípios e
procedimentos em
contexto escolar***

no **trabalho de**
proximidade e



SABER OUVIR...



Perceber e convocar saberes e experiências

teorias

(IN)DISCIPLINA É ...

Psicológicas

Sociais

Familiares

Educativas

O que a inibe/ativa?

+ masculino e adolescência

Veiga, 1995; Amado e Freire, 2002

resultados acadêmicos pobres

Harrison *et al* , 2007

falta de diálogo

Veiga, 1999

incumprimento de regras

Amado, 1998

gestão da sala de aula

Doyle & Carter, 1984

Filosofia de ação

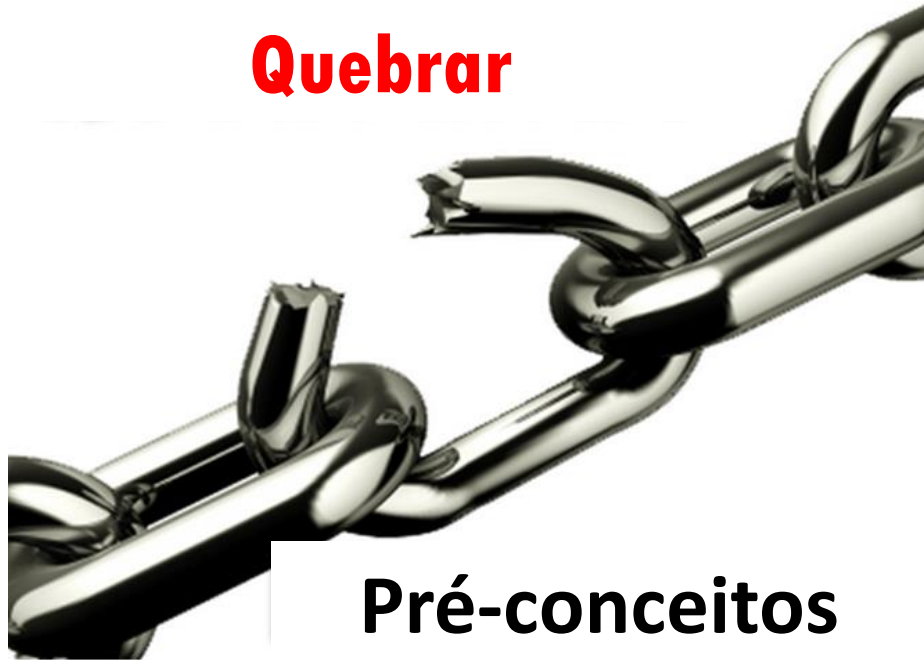
Investigar a (minha)
(in) Disciplina

Abordagem concetual e prospetiva

PRADE - Projeto Regulação da Ação Disciplinar Educativa – compreender para agir

Cristina Palmeirão, José Matias Alves, Joaquim machado, Ilidia Cabral, Isabel Baptista, ...

Quebrar



Pré-conceitos

fazer a mudança é ...

**Trabalhar os conflitos
de forma racional em
lugar de reagir**

O que desencadeia a indisciplina na minha sala de aula?



Roda do conflitos

Bernard Mayer, 2000



e, sobretudo ...

Confrontar ... me.

Quais as minhas representações sobre (in)Disciplina?

Qual é a minha filosofia (cultura) de ação para a disciplina?

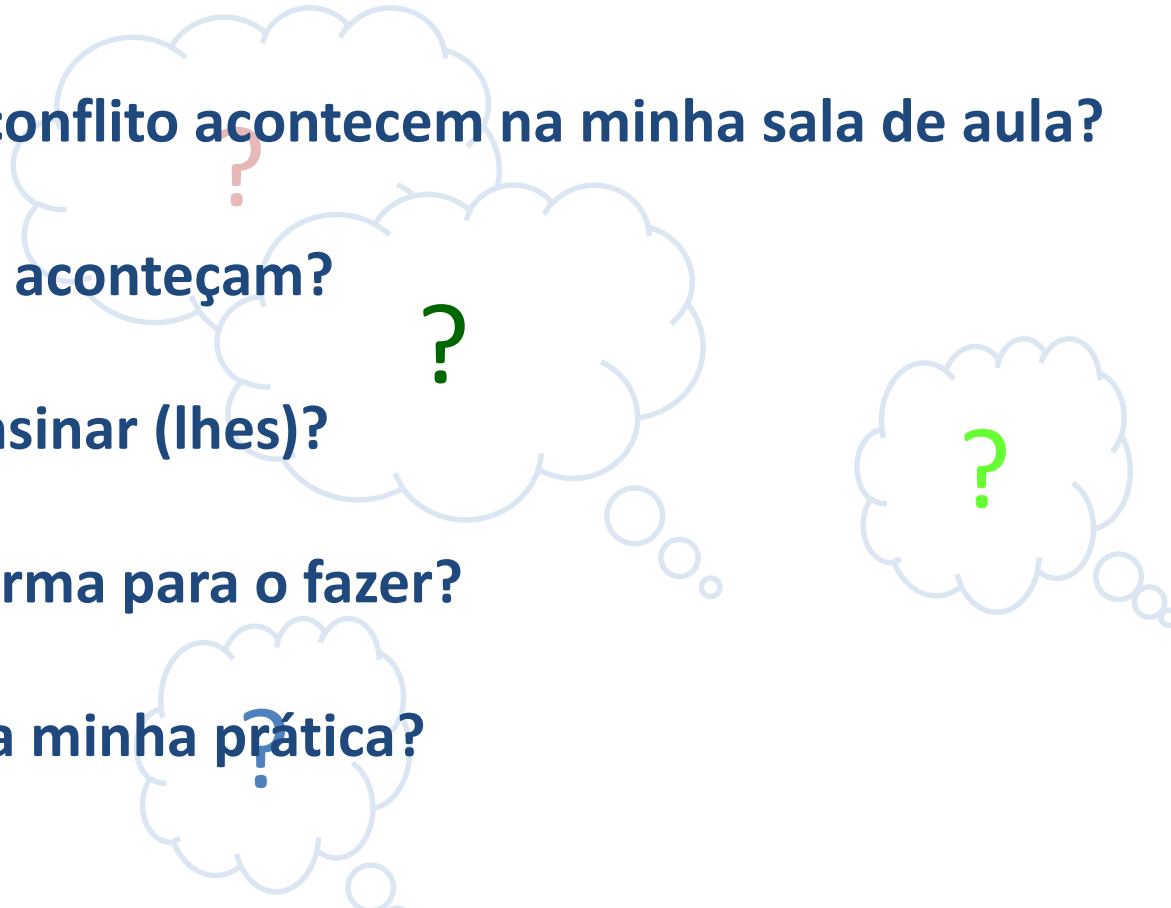
Que situações de conflito acontecem na minha sala de aula?

O que faz com que aconteçam?

O que pretendo ensinar (lhes)?

Qual é a melhor forma para o fazer?

O que condiciona a minha prática?



reconhecer ...

Conflito cognitivo

Foca a ideia

Debate de ideias



Conflito emocional

Foca a pessoa

Um contra o outro

Nós não vemos as coisas como elas são. Vemos as coisas como nós somos

Anais Nin, USA, 1903-1977



criar sentido

Implicar e valorizar o aluno

Devries e Zan, 1997

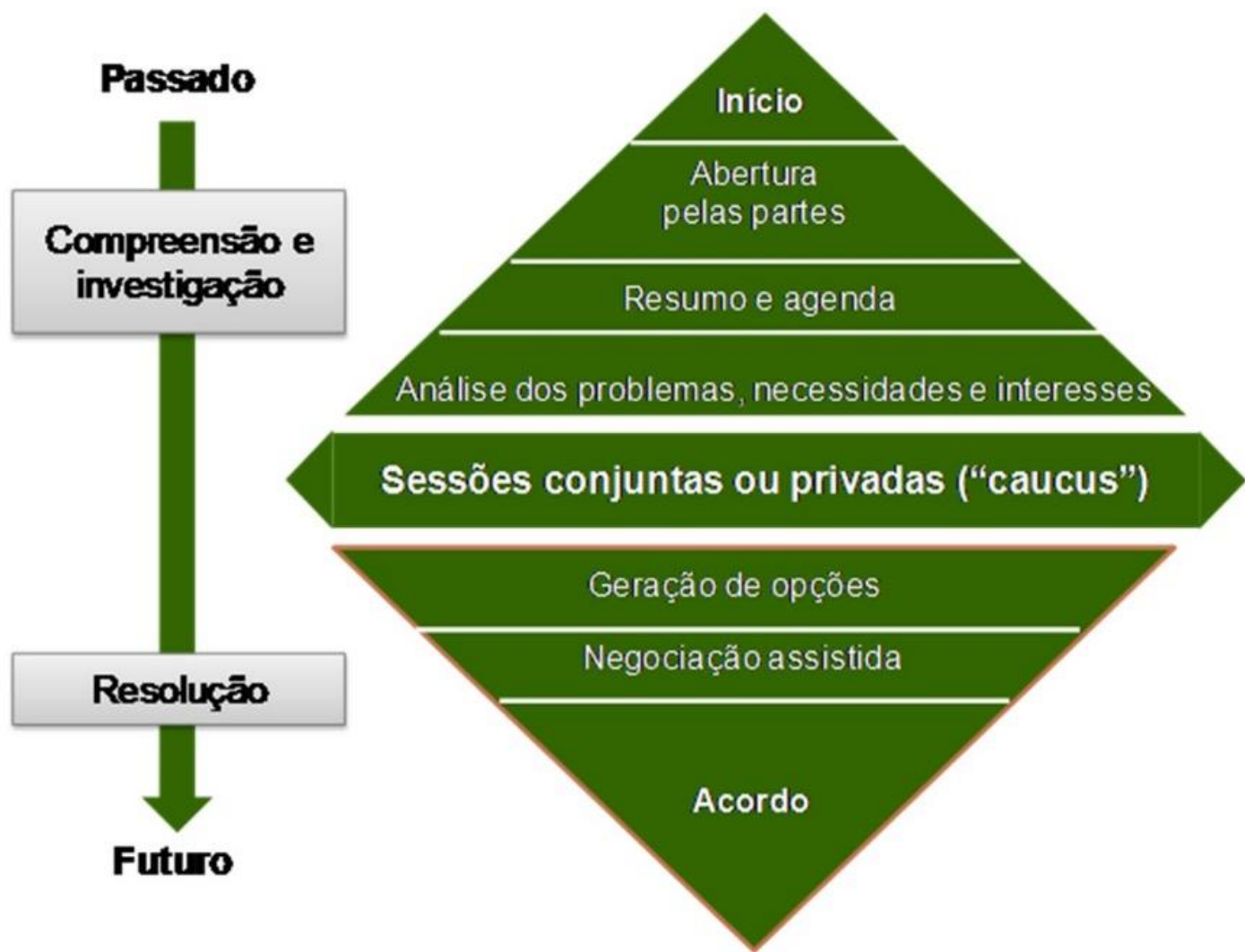
construir um modelo de prevenção_ação a partir da escola

Simple e positivo

Ken Cloke, 2013

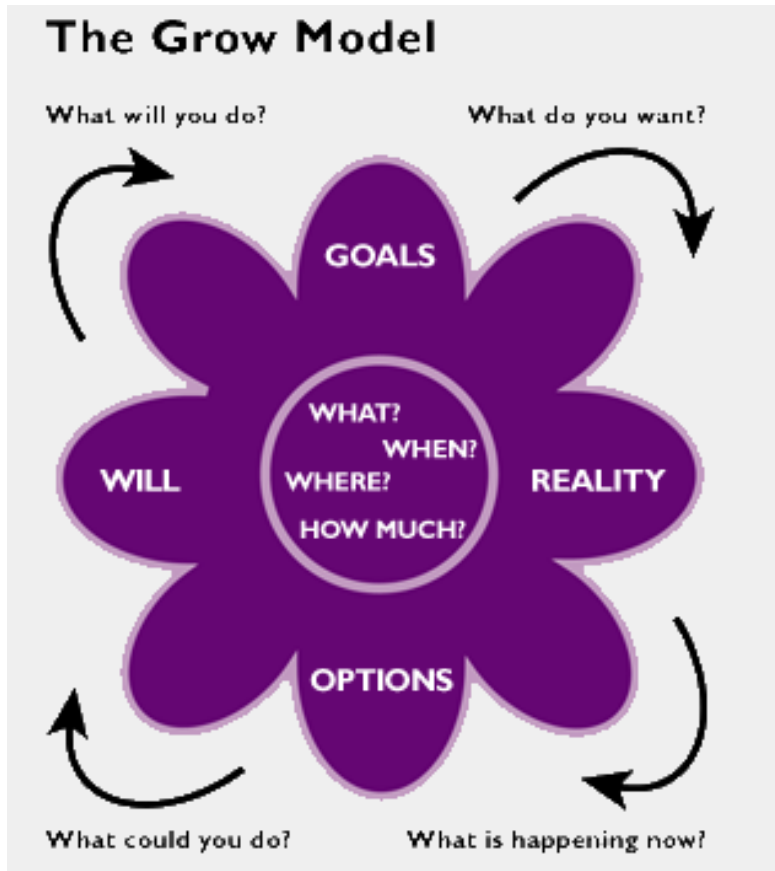
precisámos

**Prevenir as
situações
de conflitos**



Modelo de Desenvolvimento

Fases | Metas | Opções | Dinâmico



fortalecer a autoconfiança dos participantes na utilização de práticas de interação para gerir com sucesso situações de ensino.

Potenciar o desenvolvimento profissional docente e a relação pedagógica positiva

Estratégias de melhoria focadas na sala de aula

Tutorias Pedagógicas
Tutorias comportamentais
Apoios Pedagógicos
Parcerias Pedagógicas
Diferenciação pedagógica

**Construir
conhecimento e
comunidades de
aprendizagem**



OBRIGADO!

Cristina Palmeirão