

Introdução

O acolhimento emerge da relação humana entre os intervenientes, pelo que se deverá investigar os dois pontos de vista, de quem acolhe e de quem é acolhido¹. A pertinência do problema é justificada pelo facto de o acolhimento ser um instrumento de trabalho fundamental nos cuidados de saúde² e o seu impacto na pessoa e família ser determinante na evidência disponível. Se por um lado o acolhimento, na sua esfera multidimensional, é promotor de bem-estar e conforto³, o contrário poderá ser causa de ansiedade e medo⁴.

Objetivos

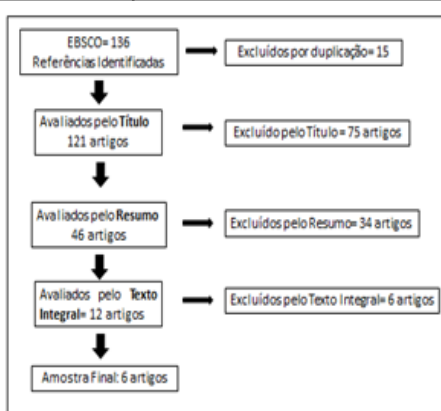
a) identificar a perceção que as pessoas e/ou suas famílias têm acerca do acolhimento em instituições de saúde. b) identificar a perceção que os profissionais de saúde têm acerca do acolhimento em instituições de saúde.

Materiais e Métodos

Realizada revisão de literatura com método de seleção da amostra sistematizado, com recurso a base de dados internacionais integradas na EBSCO. Inclusão de: idioma (inglês, português, espanhol e francês), artigos com texto integral disponível gratuitamente, sem limite de friso temporal e foram usados como campo de pesquisa o título (TI) e o resumo (AB).

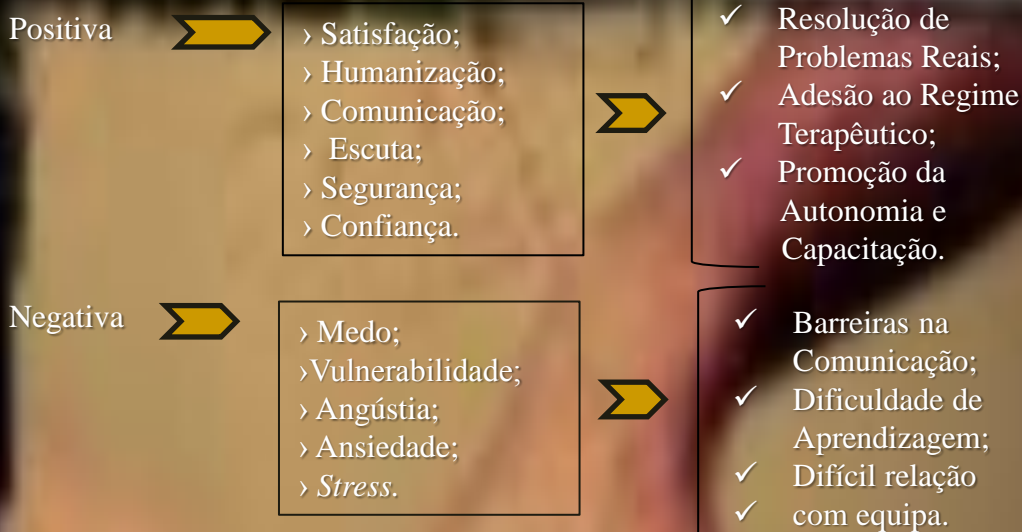
Crítérios de Elegibilidade	Crítérios de Inclusão	Crítérios de Exclusão
P- Participantes	Pessoas e família submetidos a Acolhimento	Pessoa com patologia psiquiátrica e sua família em contexto de internamento coercivo
I- Intervenção	Acolhimento	Acolhimento/Admissão com significado de vínculo laboral
O-Outcomes	. Perceção das pessoas e/ou suas famílias sobre o Acolhimento em instituições de saúde . Perceção dos profissionais sobre o Acolhimento em instituições de saúde	Validação de escalas sobre qualidade de Acolhimento/Admissão
Study Design	Estudos primários	Estudos Secundários, de Opinião e Relatos de Experiência

Descriptor Acolhimento (TI Title)	Descriptor Percepção (AB Abstract)
Embracement	Perception
Reception	Feelings
Welcome	Emotions
Admission	Expressed Emotions

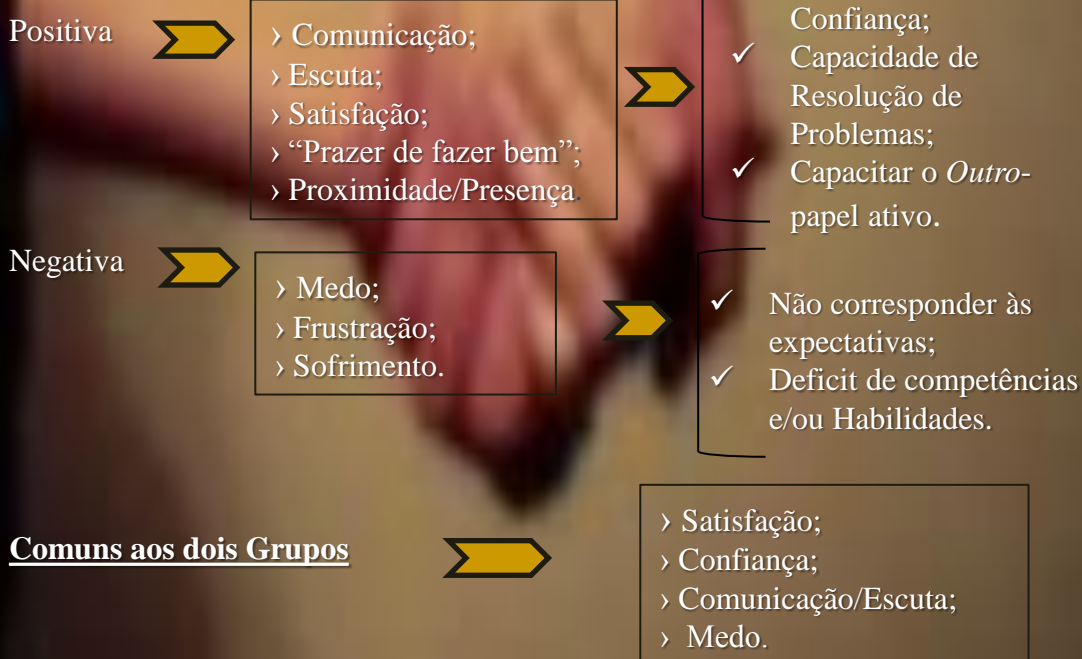


Resultados

Perceção das Pessoas e/ou sua Família



Perceção dos Profissionais de Saúde



emfrente.wordpress.com

Conclusão

O Acolhimento já não é percebido como um único momento onde os profissionais de saúde se apresentam a si, ao serviço e explicam rotina e orientações das unidades. É cada vez mais entendido como um processo contínuo desde a sua entrada na instituição de saúde até à sua saída, que promove a relação de confiança e um ambiente de segurança. Conhecer as diferenças das percepções de quem cuida e de quem é cuidado aquando do Acolhimento em instituições de saúde, sensibiliza os enfermeiros para a presença de um cuidado mais humano centrado nas verdadeiras necessidades da pessoa.