



CATÓLICA
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA | PORTO
Faculdade de Educação e Psicologia

Serviço Comunitário na licenciatura em Psicologia: Um programa com reconhecidas vantagens na qualidade da formação dos futuros psicólogos

1.º Congresso Nacional da Ordem dos Psicólogos

18 a 21 abril 2012

Luísa Ribeiro Trigo*, Maria Carmo Carvalho,
Mariana Negrão, Elisa Veiga e Filipa Barradas

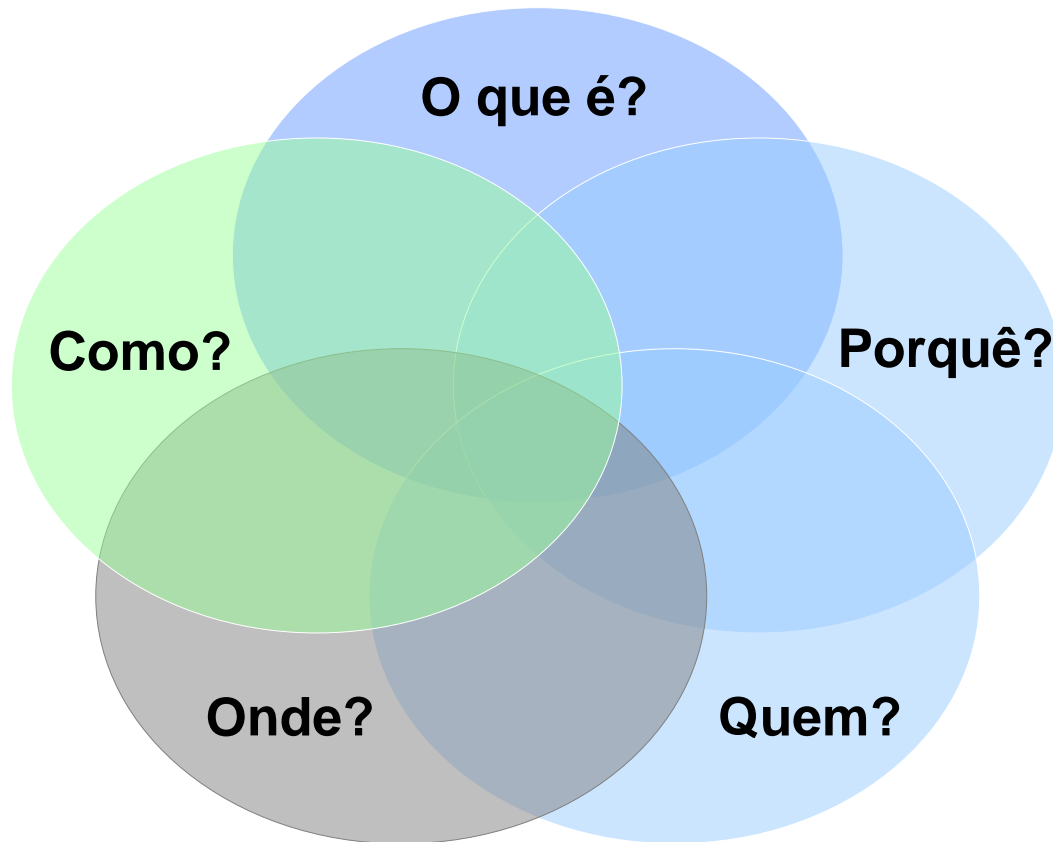
Faculdade de Educação e Psicologia

Universidade Católica Portuguesa

*mtrigo@porto.ucp.pt



Sumário



1. Apresentação do programa, seus objectivos e dinâmica de funcionamento
2. Testemunhos de alunos
3. Avaliação OCDE
4. Reflexão crítica

Programa de desenvolvimento pessoal e social, integrado no plano curricular da licenciatura em Psicologia, desde 2004

Acção

Voluntariado numa instituição da comunidade envolvente

Reflexão

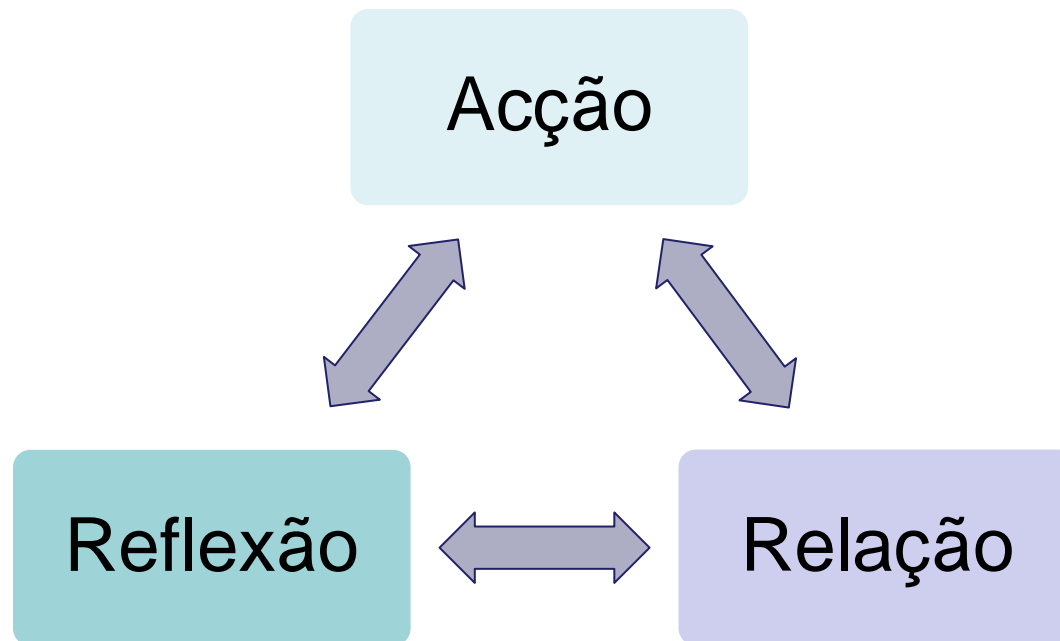
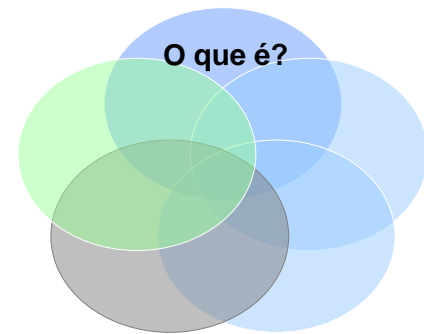
Formação, Acompanhamento e Avaliação

Relação

Suporte continuado

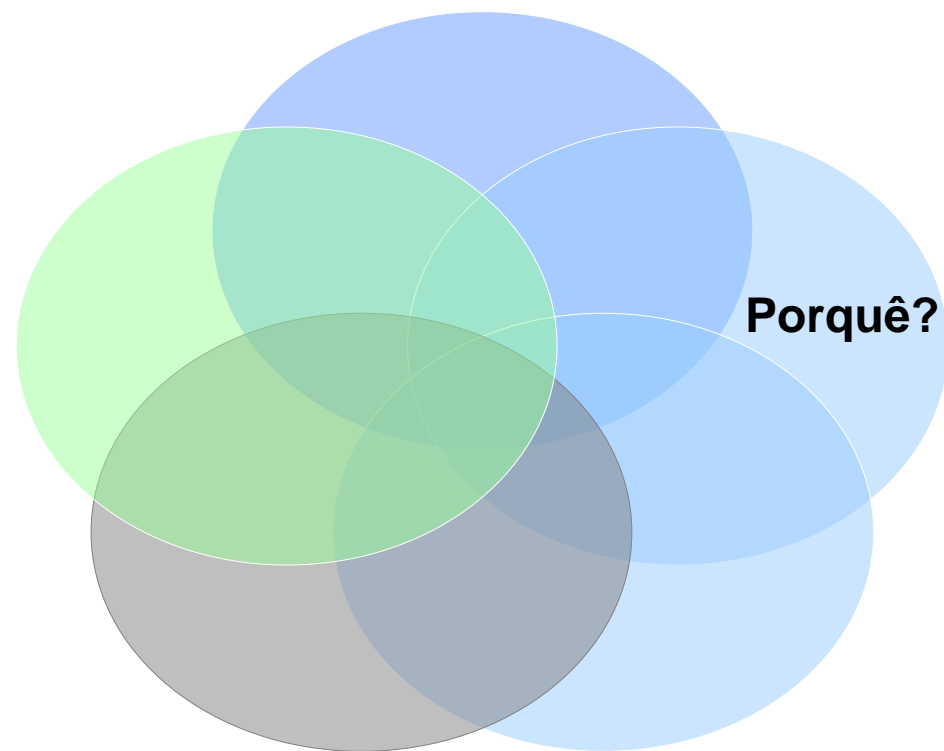


Três ingredientes para o desenvolvimento (Sprinthall, 1991)



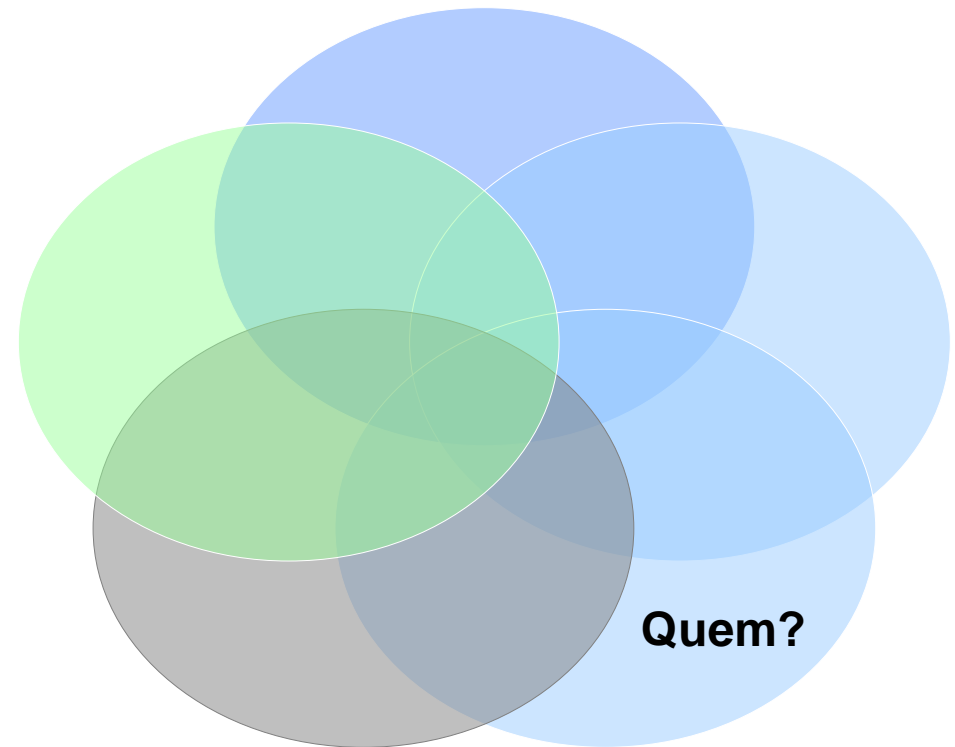
Principais objectivos:

- ❑ Promover o desenvolvimento pessoal e social dos alunos
- ❑ Desenvolver valores
- ❑ Permitir um primeiro contacto com a realidade profissional
- ❑ Contribuir de forma activa e efectiva para a satisfação de necessidades de instituições



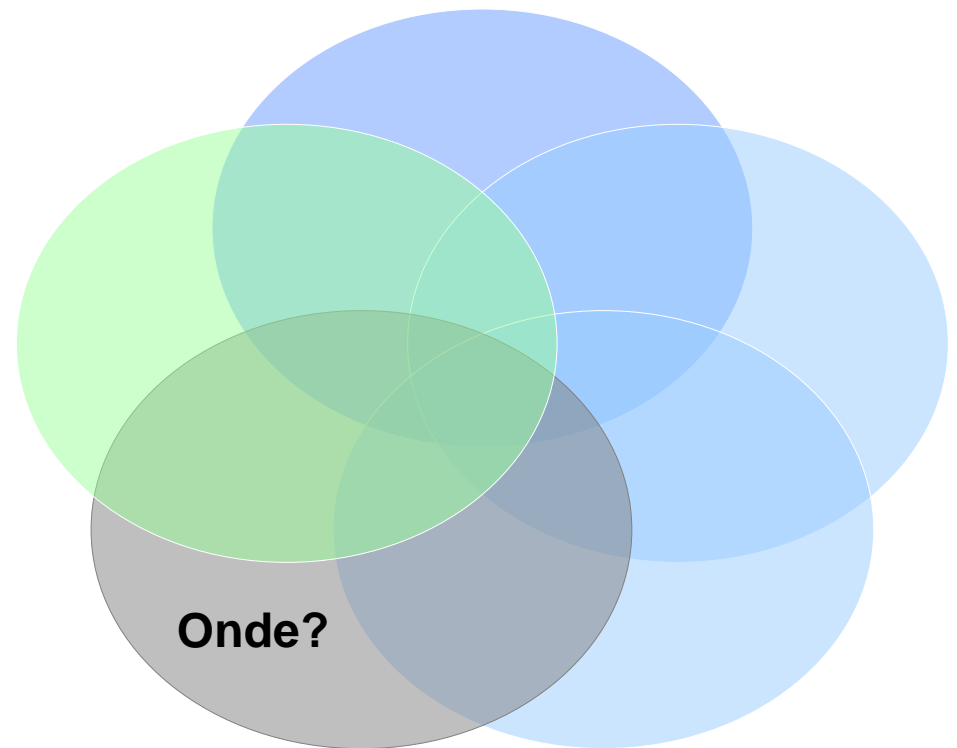
✓ Alunos do 1.º ciclo da licenciatura em Psicologia da Faculdade de Educação e Psicologia da Católica Porto

✓ Instituições da comunidade envolvente



Múltiplas oportunidades

- ☐ Instituições e projectos de áreas diversificadas



Contextos de Voluntariado

Creches, jardins de infância, escolas, ATL

Apoio a idosos

Acolhimento a crianças e jovens em risco

Apoio na transição para a maternidade

Meio prisional

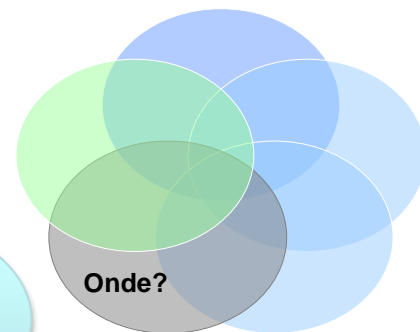
Abuso de substâncias

Exclusão social

Necessidades Educativas especiais

Intervenção Comunitária

Saúde

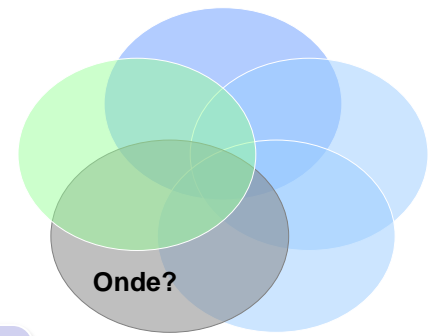


Tarefas

Apoio domiciliário

Tutoria a
crianças e jovens

Apoio ao estudo



Participação
em colónias
de férias

Apoio a projectos
de prevenção

Dinamização de
sessões de
formação

Dinamização de
actividades
lúdicas, culturais e
educativas

Apoio emocional

Apoio nas
actividades de
vida diária

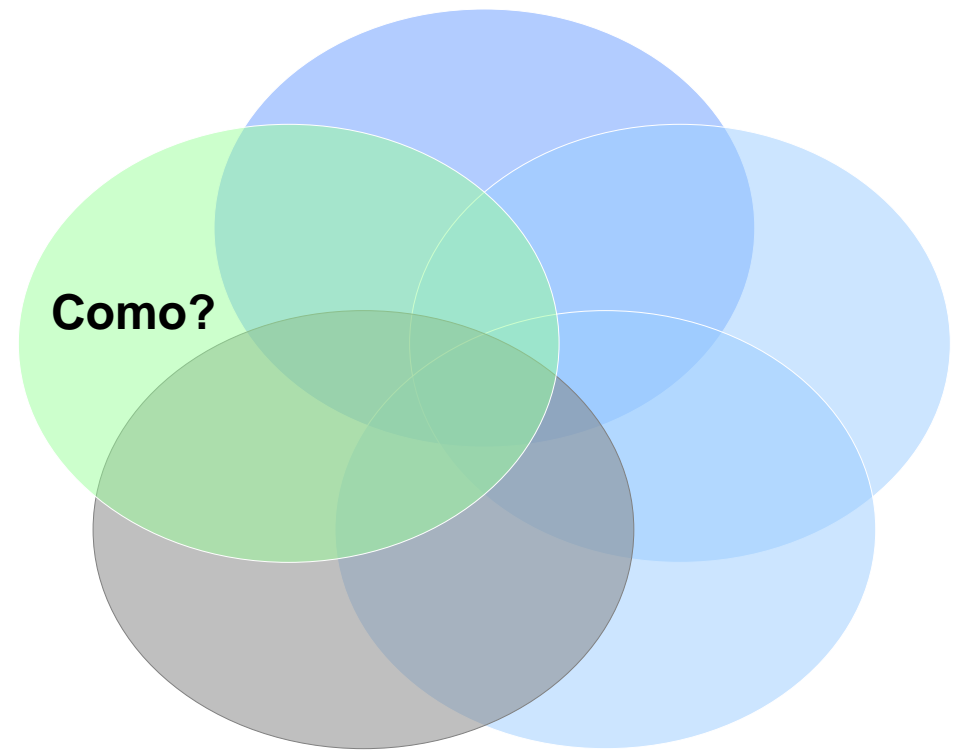
Serviço Comunitário

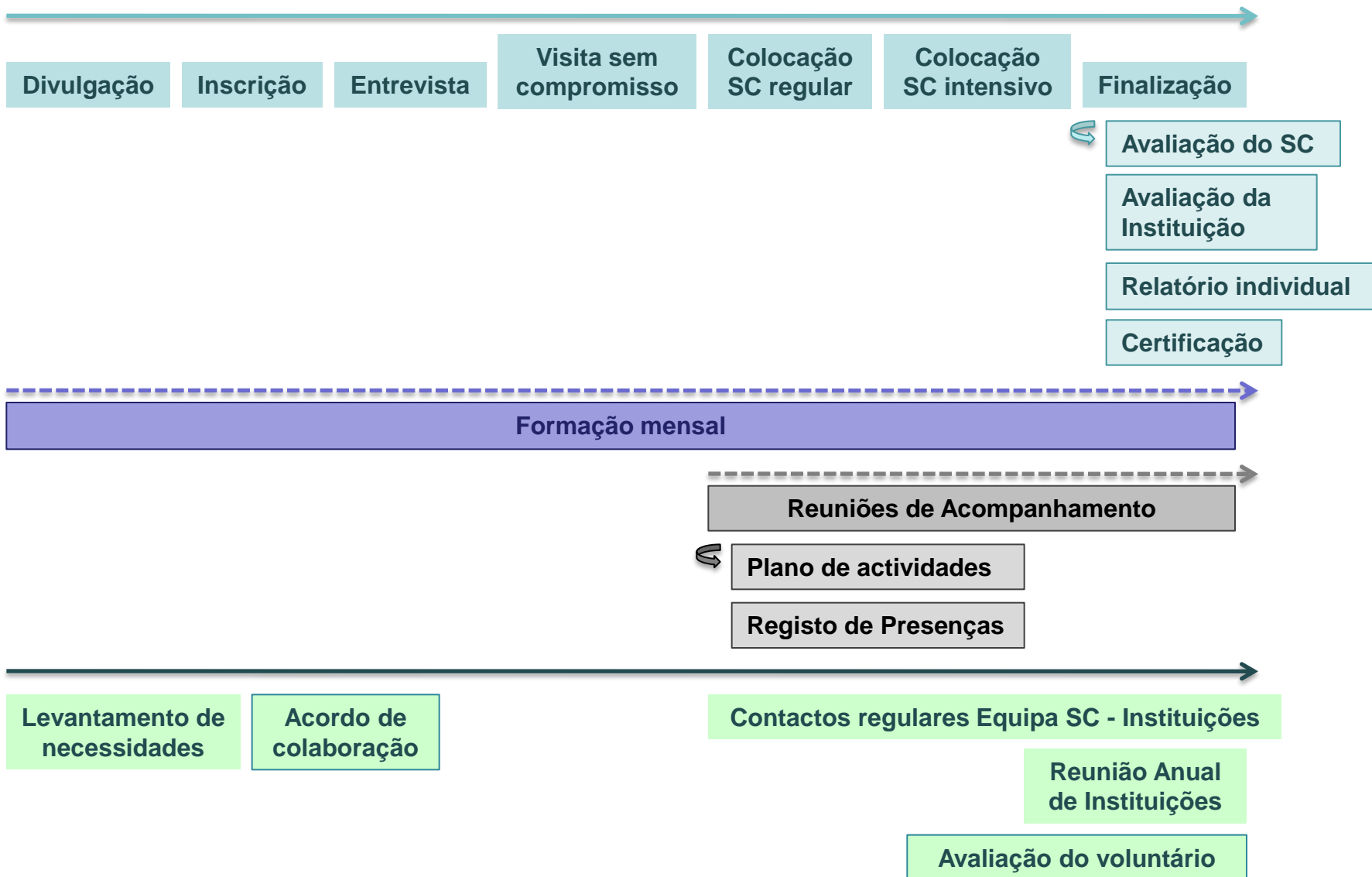


CATÓLICA
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA | PORTO
Faculdade de Educação e Psicologia

Dinâmica de funcionamento

- ❑ SC regular e/ou intensivo
- ❑ Compromisso mínimo de 48h
- ❑ Programa de formação com sessões mensais
- ❑ Acompanhamento e avaliação





Testemunhos de alunos

“O serviço comunitário foi uma porta aberta para a realidade mas foi também uma casa, um suporte, onde nós poderíamos ir buscar toda a bagagem que precisávamos, tanto em teoria como em prática...”



Testemunhos de alunos

“Não se trata de dar muito porque percebemos que não vamos ser super mulheres, trata-se de pequenos passos, pequenos objetivos...”



Testemunhos de alunos

“O meu primeiro ano de voluntariado permitiu-me, essencialmente, um grande crescimento pessoal, ensinou-me que nunca se trata apenas de vontade de ajudar o outro, mas sim de verdadeira disponibilidade, ensinou-me também que não se trata só de querer mudar o mundo do outro, mas sim de querer fazer parte dele.”



“Quando entrei neste projecto, pensei que teria que ajudar com os meus conhecimentos aqueles jovens adolescentes. Quando olho para trás, sinto que aprendi grandes lições de vida com todos eles.”

Testemunhos de alunos

“O voluntário doa a sua energia e criatividade, mas ganha em troca contacto humano, convivência com pessoas diferentes, oportunidades de aprender coisas novas, satisfação de se sentir útil.”



“Com esta experiência de voluntariado pude desenvolver algumas competências como a comunicação, a interacção com as crianças, e também valores como o espírito de entreajuda, trabalho em equipa, humildade, autenticidade... são aspectos que me fizeram crescer não apenas como pessoa mas também como futura psicóloga.”

Avaliação internacional conduzida pela OCDE

O Serviço Comunitário foi recentemente reconhecido pela OCDE como uma **iniciativa de inovação pedagógica**, no âmbito do programa *Supporting Quality Teaching in Higher Education* do IMHE – *Institute for Management of Higher Education*.

<http://www.porto.ucp.pt/quality\eaching/>



As vantagens são reconhecidas pelos diversos intervenientes:

- ✓ Estudantes de Psicologia
- ✓ Docentes
- ✓ Entidades parceiras (colaboradores e utentes)
- ✓ Antigos alunos
- ✓ Entidades empregadoras

Questões críticas para o sucesso deste tipo de intervenções no ensino superior:

- ✓ Experiências desafiantes e significativas para os estudantes
- ✓ Suporte continuado na universidade e nas instituições parceiras
- ✓ Equilíbrio entre experiências de acção e de reflexão
- ✓ Programa de formação mensal que contempla diversas temáticas
- ✓ Articulação entre universidade e instituições parceiras

Reflexão crítica

- ✓ Impacto do SC na formação integral do aluno (enquanto pessoa e enquanto futuro psicólogo)
- ✓ Impacto do SC na aprendizagem na perspectiva do aluno
- ✓ Impacto do SC no desempenho da actividade docente
- ✓ Impacto da ligação à comunidade na dinâmica e posicionamento da Faculdade de Educação e Psicologia da Católica Porto

Novas perspectivas...

ENSINO SUPERIOR, SERVIÇO COMUNITÁRIO E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

- ✓ Impulsionar o desenvolvimento de práticas de responsabilidade social nas universidades, que contribuam para uma resposta à diversidade e complexidade dos problemas sociais do mundo atual.
- ✓ Promover uma cultura de “lifelong volunteerism” na comunidade académica e na sociedade civil, com vista à promoção do exercício de uma cidadania crítica, activa e responsável.

Novas perspectivas...

ENSINO SUPERIOR, SERVIÇO COMUNITÁRIO E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

- ✓ Promover a inovação pedagógica e a melhoria das práticas de ensino e aprendizagem em universidades nacionais e estrangeiras, potenciando acções no domínio do voluntariado universitário.
- ✓ Estimular a produção de conhecimento científico sobre o impacto da implementação de programas de voluntariado universitário na qualidade do ensino e da aprendizagem, no desenvolvimento dos estudantes e na transformação social, que permita o desenvolvimento de práticas teórica e empiricamente sustentadas.

Muito obrigada pela atenção!



CATÓLICA
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA | PORTO
Faculdade de Educação e Psicologia

Serviço Comunitário na licenciatura em Psicologia: Um programa com reconhecidas vantagens na qualidade da formação dos futuros psicólogos

Luísa Ribeiro Trigo*, Maria Carmo Carvalho,
Mariana Negrão, Elisa Veiga e Filipa Barradas
Faculdade de Educação e Psicologia
Universidade Católica Portuguesa

*mtrigo@porto.ucp.pt

