



UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
CENTRO REGIONAL DE BRAGA
FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS

Liderança distribuída numa Comunidade de Prática Docente

Relatório de Atividade Profissional

II Ciclo de Estudos em Ciências da Educação Administração e Organização Escolar

João Manuel Lopes Graça

Orientador

Professor Doutor Joaquim Machado

Braga, 2013

Índice

<u>INTRODUÇÃO</u>	<u>6</u>
<u>CAPÍTULO I - PERCURSO PROFISSIONAL.....</u>	<u>9</u>
1. CHOQUE COM A REALIDADE E DESCOBERTA.....	9
2. ESTABILIZAÇÃO PROFISSIONAL E APOSTA NA INFORMATIZAÇÃO DA ESCOLA	12
3. AGRUPAMENTO DE ESTABELECIMENTOS E DESAFIOS ORGANIZACIONAIS	16
4. INCREMENTO DA UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	19
5. EM DIREÇÃO A REDES COLABORATIVAS DE DOCENTES	22
6. OBJETIVOS DA ANÁLISE	25
<u>CAPÍTULO II - COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL.....</u>	<u>27</u>
1. O ATO DE COMUNICAR.....	27
2. COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL	33
3. COMUNICAÇÃO INTERNA NUMA ORGANIZAÇÃO.....	34
4. AS TIC NA COMUNICAÇÃO INTERNA DA ESCOLA PORTUGUESA.....	38
5. A INTRANET E A COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL.....	41
<u>CAPITULO III - LIDERANÇA.....</u>	<u>43</u>
1. CONCEITO DE LIDERANÇA	43
2. LIDERANÇA E GESTÃO	45
3. ESTILOS DE LIDERANÇA.....	50
4. A LIDERANÇA ESCOLAR	53
<u>CAPITULO IV - A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO</u>	<u>58</u>
1. A PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO AGRUPAMENTO.....	59
2. PARA A COMPREENSÃO DA COMUNICAÇÃO NO SEIO DO AGRUPAMENTO	64
3. DINÂMICAS CRIADAS A PARTIR DA PLATAFORMA.....	68
4. IMPACTO DA PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO.....	71
4.1 IMPACTO NA GESTÃO	71
4.2 IMPACTO NA COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ESCOLAR	72
4.3 IMPACTO NOS PROCESSOS DE DECISÃO.....	73
5. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO E LIDERANÇA ESCOLAR.....	73
<u>CONCLUSÃO</u>	<u>78</u>
<u>BIBLIOGRAFIA</u>	<u>81</u>

Resumo

Este relatório de aprendizagem pretende apresentar a minha história profissional, esmiuçando os aspetos mais marcantes dessa carreira e que, de alguma forma, representam problemáticas no exercício do meu desempenho. Destaco os anos de ligação estreita à gestão de um estabelecimento de ensino e de operacionalização de uma política tecnológica de um agrupamento.

A situação mais profissionalmente significativa prende-se com as dinâmicas criadas com a plataforma de comunicação entre as subunidades educativas e o órgão de gestão, bem como o seu impacto no processo de gestão e com a forma como a comunidade escolar participa e influencia a tomada de decisão. Concluimos que a plataforma potenciou novas formas de comunicação e potencia dinâmicas de colaboração e cooperação entre os elementos da comunidade escolar. O processo de decisão é um ato de participação e que envolve os elementos da organização. A liderança mobiliza uma perspetiva partilhada ou distribuída entre os agentes educativos.